

大葉大學 99 學年度 研究所碩士在職專班 招生考試試題紙					
系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
管理學院碩士在職專班(共六組)	甲組	管理學(含個案分析)	3月21日 08:30~10:00	第一節	共乙頁

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用_____ (如未註明，一律不准攜帶)

一、在管理實務上，決策風格經常影響決策制訂，試說明決策風格之類型？(20%)

二、如果您要創立一家新的公司，在設計公司組織結構時，有那些重要的設計因素必須被考量？設計出來的結構形式包括那些型態？(20%)

三、所有的管理者在組織中都須從事哪四種活動？為什麼管理者對組織的成功非常重要？(20%)

四、個案分析（摘自 Richard L. Draft 著，胡國強.宋兆賢審閱，管理學，P.474）

在具有領導地位的知名藥廠輝瑞公司(Pfizer)擔任全球業務代表將近30年之後，詹姆斯.夏姆斯基(James Shumsky)已經失去了活力，他也知道自己並不是唯一有這種感覺的人。在過去幾年，詹姆斯注意到資深業務代表越來越覺得沮喪和疏離。近幾年來，輝瑞的迅速成長雖然創造了很多機會，但也引進了許多年輕又有野心的新人，他們對於爭取升遷機會格外賣力。現在，大多數資深業務代表的上司都是一些年輕、較沒經驗的地區經理；還要跟一大堆幹勁十足的新世代共事，卻被他們視為恐龍一般的對待。詹姆斯心想，「好吧，就順其自然當隻老恐龍好了。」雖知道自己和其他老同事仍然可以為公司作出一番貢獻，只不過他的動機早已消失無蹤。因此，輝瑞公司裡最具實務經驗的老業務代表變成了業務團隊中表現較差的一群。詹姆斯的很多老戰友現在都只是在消磨時間，等待退休早日來臨。

問題：

- 1.如果你是輝瑞公司的人資經理，你會如何激勵像詹姆斯這樣的資深員工再為公司做一些貢獻？(20%)
- 2.如果你是詹姆斯，你會如何與年輕員工共事，為達成組織目標努力？(20%)