

大葉大學 99 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
人力資源暨公共關係 學系碩士班	甲	管理學	3月21日	第一節 08:30~10:00	共2頁,第1頁

說明1: 可否攜帶特殊作答輔助工具: 否 是, 考生可使用 _____ (如未註明, 一律不准攜帶)

一、選擇題(80%)

- () 下列何者屬於領導的「行為理論」之研究: A) 路徑—目標模式 B) 屬性理論
C) 密西根大學的研究 D) 領導者參與模型。
- () Joan Woodward 依公司的營運規模, 將公司之技術水準分為三種, 其中技術性最高的連續性生產稱為: A) 程序生產 B) 大量生產 C) 單位生產。
- () Hersey-Blanchard 情境領導理論中指出, 當部屬不能卻願意完成任務時, 領導者應選擇何種領導風格: A) 告知型 B) 推銷型 C) 參與型 D) 授權型。
- () 下列何者是 PERT 網路中最長或最耗時的事件或作業流程: A) 事件 B) 作業
C) 寬裕時間 D) 要徑。
- () 藉由合併或購入不同產業但相關的公司來達到成長目標稱為: A) 相關多角化
B) 水平整合 C) 非相關多角化。
- () 在 BCG 矩陣中, 何種事業處於具吸引力的產業, 但卻只有低的市場占有率:
A) 金牛事業 B) 明星事業 C) 問題事業 D) 落水狗事業。
- () 產業五力分析模式中, 轉換成本及顧客忠誠度等因素決定了: A) 新進入者的威脅
B) 替代品的威脅 C) 購買者的議價能力 D) 供應商的議價能力。
- () 從思考方式和對不確定性的忍受度兩構面可歸納出四種決策風格中, 何種類型為直覺方式且對不確定性的容忍程度高者: A) 分析型 B) 概念型 C) 行動型 D) 命令型。
- () 去創造獨特且能被分辨出有所差異, 而客戶願意付出彌補因差異化所產生額外成本的產品或服務的策略稱為: A) 集中化策略 B) 差異化策略 C) 成本領導策略。
- () 決策中刻意尋求與自己經驗吻合的資訊, 而忽視與過去經驗抵觸的資訊的偏差與錯誤稱為: A) 近期效應 B) 自我鞏固 C) 過度自信。
- () 決策中依戀最初資訊而忽略後來資訊的偏差與錯誤稱為: A) 先入為主 B) 立即滿足
C) 過度自信。
- () 亞當·史密斯於 1776 年出版古典經濟學的《國富論》, 他認為組織和社會能獲得經濟利益的主因是透過: A) 控制 B) 分工 C) 合資 D) 競爭。
- () 十四項管理原則 (principles of management) 是由誰提出的: A) 泰勒
B) 馬克斯·韋伯 C) 亨利·費堯 D) 麥克·波特。
- () 官僚體制(bureaucracy)的特色是精細的分工、明確的組織層級關係、詳細的法令與規定, 請問是由誰提出的: A) 泰勒 B) 馬克斯·韋伯 C) 亨利·費堯 D) 麥克·波特。
- () 公司會盡力滿足員工、供應商或社區等團體對環保的要求稱為: A) 守法途徑
B) 市場途徑 C) 利害關係人途徑 D) 積極途徑。
- () Hofstede 的文化分析架構中指即當地社會能接受組織或機構內權力分配不均的程度稱為: A) 權力距離 B) 規避不確定性的程度 C) 長期導向 vs 短期導向。
- () 把事情做好, 以最少的投入, 得到最大的產出稱為: A) 效能 B) 效果 C) 效率。
- () 激起人們對組織中人類行為的重視, 開啟了行為學派的大門為何:
A) 密西根大學研究 B) 霍桑研究 C) 俄亥俄州大學研究。

大葉大學 99 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
人力資源暨公共關係 學系碩士班	甲	管理學	3月21日	第一節 08:30~10:00	共2頁,第2頁

說明1: 可否攜帶特殊作答輔助工具: 否 是, 考生可使用 _____ (如未註明, 一律不准攜帶)

19. () 員工學習組織文化如經由組織對重大事件或人物的描述的方式稱為: A)儀式
B)物質表徵 C)語言 D)故事。
20. () 建立一個創新的文化上, 員工間互相幫助與尊重程度的特徵稱為: A)挑戰與參與
B)信任與開放性 C)衝突的解決 D)風險承擔。

二、填充題(20%)

- Robert L. Katz 曾指出管理者所需具備的三項能力為何: 技術能力、_____與_____。
- 依組織所受影響的直接與否, 可將組織的環境區分為: _____與一般環境兩種。
- 管理的程序包括: 規劃、_____、_____與控制。
- 著名的性格大五模式包括那些因子: _____、合群程度、勤勉審慎、情緒穩定與_____。
- 一種以共享的價值觀規範傳統儀式和信念等組織文化構面來約束成員行為的控制方法稱為: _____。而以嚴格的官僚機制為控制基礎的方法則稱為: _____。
- 溝通網路的形態可以分為鏈狀溝通、_____和網狀溝通。
- 管理者設計組織結構時必須注意的六個關鍵問題除了專業化分工、部門化與正式化外尚有: _____、_____、與集權與分權。
- 請問 Fred Fiedler 的領導權變模式中之三個權變構面為何: _____、_____、與職權。
- Miles 和 Snow 所提出的企業策略中, 除反應者策略外, 另有那些創新策略: _____、_____、與_____。
- Kurt Lewin 提出的變革三步驟為: _____、改變、與再凍結。
- Frederick Herzberg 的雙因子理論中所指之雙因子為: _____與_____。