

大葉大學 99 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
企業管理學系碩士班	甲	管理學	3月21日	第一節 08:30 ~ 10:00	共乙頁

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用_____（如未註明，一律不准攜帶）

一、85 度 C 咖啡蛋糕烘焙專賣店，於 2003 年創立，至 2009 年 9 月為止全球總店數達 400 家，區域發展主要以台灣、中國大陸，更逐漸拓展到澳洲、美國。該公司期望經營的品牌特色為五星級的咖啡、蛋糕、烘焙、服務。(本題 25 分)

1. 請以該公司為策略分析對象，進行 SWOT 分析（歸納整理其外部環境、產業現況、及其企業內部等相關資訊）。
2. 藉由 SWOT 分析，為該公司擬訂策略建議。

二、請針對下列五位「管理大師」，簡要論述其在管理上所提出的一項重要觀點、理論、著作、或相關貢獻等，並進行簡要說明。(每題 5 分，共計 25 分)

1. Michael E. Porter (麥可·波特)
2. Jim Collins (吉姆·柯林斯)
3. Peter M. Senge (彼得·聖吉)
4. Peter F. Drucker (彼得·杜拉克)
5. Kenichi Ohmae (大前研一)

三、簡要回答下列問題：(每題 5 分，共計 50 分)

1. 何謂 Maslow 的需求層級理論？
2. 何謂 Herzberg 的雙因子理論？
3. 何謂 CSR (Corporate Social Responsibility)？
4. 何謂行銷組合策略的 4P？
5. 何謂平衡計分卡？
6. 1992 年宏碁電腦董事長施振榮所提的「微笑曲線 (Smile Curve)」，試簡要說明。
7. 試簡要說明王品集團戴勝益董事長所提出的「海豚領導學」。
8. 針對上述第 7 題，提出您對「海豚領導學」的評論。
9. 何謂 Blue Ocean Strategy？
10. 台灣電影「艋舺」成本支出七千萬，創造票房已達兩億七千萬，可謂台灣近期成功的電影產品；試以管理功能中「規劃、組織、控制」等三大功能，說明創造成功電影產品的「管理者(導演、製片)」，所面對的管理上的挑戰。