

大葉大學 99 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
資訊管理系	甲	管理資訊系統	3月21日	第一節 08:30~10:00	共乙頁

說明 1: 可否攜帶特殊作答輔助工具: 否 是, 考生可使用 _____ (如未註明, 一律不准攜帶)

1. 解釋名詞(每小題 4 分, 共 20 分)

- (1) E-Business
- (2) M-Commerce
- (3) Web Service
- (4) Bullwhip Effect
- (5) Phishing

2. 資訊與網路的時代, 傳統中小型企業面臨 E 化環境的挑戰, 若你是某家企業的資訊主管, 企業老闆要你評估是否進行企業 E 化, 你會如何評估? 以及如何說服老闆要或不要進行企業 E 化? 若要進行企業 E 化, 要如何進行? (20 分)

3. 網路時代, 電子商務盛行, 許多人想在網路開設商店, 如果某家企業的老闆請你開發、架設與經營一個電子商務網站, 以行銷與販賣其商品, 則現階段有哪些可選擇的方案(自行架設伺服器、網路商城或其他)? 請評估這些方案的優缺點? 並解釋為何你選擇此方案?(請評估各方案網站開發的技術成本、硬體成本、網路成本、金流與物流等服務或其它考量因素, 20 分)

4. 雲端運算(Cloud Computing)的概念盛行, 雲端服務不斷推陳出新, 使用雲端運算可直接幫企業節省成本、提升效率。若你是某家企業的資訊長, 請評估是否採用雲端服務? 為什麼? 若採用, 你將採用哪種雲端服務? 如何幫企業節省成本? (20 分)

5. 請舉一個實際的例子解釋 Nonaka & Takeuchi (1995) 的 SECI model (Socialization, Externalization, Combination, Internalization) 中, 內隱知識(Tacit Knowledge)與外顯知識(Explicit Knowledge)的轉換過程。(20 分)