

大葉大學 99 學年度 研究所碩士班甄試 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
人力資源暨公共關係學系		管理學	11 月 28 日	第 一 節	

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用_____（如未註明，一律不准攜帶）

(請抄題並掌握時間作答，切勿於答案紙上書寫個人資料或無關之文字。)

一、解釋名詞(每題 4 分，共 20 分)

1. 甘特圖 (Gantt chart)
2. 組織文化 (Organizational culture)
3. 壓力 (Stress)
4. 策略管理 (Strategic management)
5. 走動式管理 (management by walking around, MBWA)

二、問答題 (共 80 分)

1. 何謂「激勵」？包含那三個關鍵要素？「早期激勵理論」包含那幾個主要理論，請詳細描述「各理論」之主要內涵。(15 分)
2. 何謂「管理」？管理的演進包含那幾個主要的學派，請詳細描述「各學派」之主要內涵。(30 分)
3. 何謂「人力資源管理」？「人力資源管理」的重要性何在？請詳細描述「人力資源管理」之主要內涵。(20 分)
4. 何謂「溝通」？「管理溝通」包含「人際溝通」與「組織溝通」，請詳細描述兩者之主要內涵。(15 分)