

大葉大學 98 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙					
系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
人力資源暨公共關係學系碩士班	甲	管理學	4月12日	第1節	共2頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 08:30 ~ 10:00

請依序在答案紙內回答下列各題，總計 100 分。

- 一、傳統的金字塔組織架構中，會有高階經理（top managers）、中階經理（middle managers）及第一線管理者（first-line managers），請說明這三者組織中的管理職權各為何？（18 分）
- 二、何謂利益關係人、內部利益關係人、外部利益關係人？請分別說明。（18 分）
- 三、組織該如何倡導企業道德？請提出 3 種方法並說明。（18 分）
- 四、請中譯下列專有名詞？（16 分）
 1. The 360-Degree Feedback Evaluation
 2. Causal Attribution
 3. Job Enlargement
 4. Downsizing
- 五、請將下列 2 小題英文譯成中文。（30 分）
 1. Organizations use communication for four primary purposes or functions: control, motivation, emotional expression, and for exchanging information.
 2. Organizational culture refers to a system of shared meaning held by members that distinguishes the organization from other organizations. This system of shared meaning is, on closer examination, a set of key characteristics that the organization values.