

大葉大學 98 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
資管碩班(一般生)	甲組	管理資訊系統	4月12日	第一節	共乙頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 08:30 ~ 10:00

1.解釋名詞 (每小題 5 分)

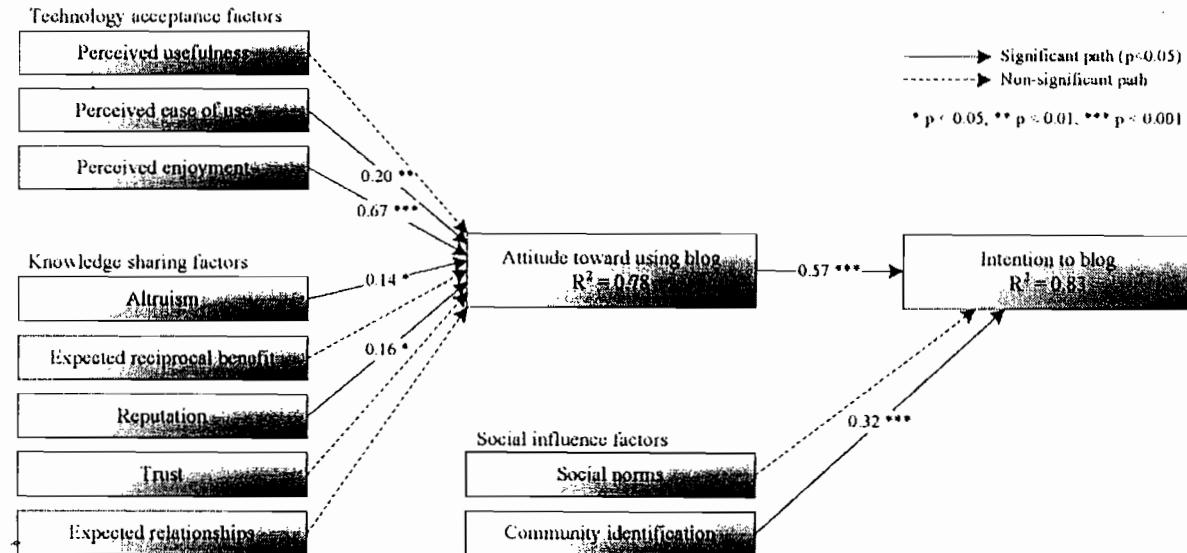
- (1). Tacit Knowledge
- (2). Network Externalities
- (3). CMMI
- (4). PKI

2. 何謂 CRM (Customer Relationship Management)? Operational CRM ? Analytical CRM ? 試說明有哪些資訊科技或資訊系統可以用來支援 Operational CRM 與 Analytical CRM 。 (20 分)

3. 何謂資料探勘(Data Mining)? 請列舉五種 Data Mining 的分析類型以及其可能的商業應用。(20 分)

4. 何謂電子化企業(e-business)與電子商務(e-commerce)? 試由主要 IT 工具、主要支援活動、主要系統範圍、主要組織結構與代表廠商比較之。(20 分)

5. 試說明以下研究模型之驗證結果中，影響使用者使用 BLOG 態度與使用意願有哪些因素，並說明研究結果對 BLOG 網站經營者可能之管理上或行銷上的意涵 (Implications)。(20 分)



Results of structural modeling analysis.