

大葉大學 98 學年度 研究所碩士班甄試 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
企業管理學系碩士班		管 理 學	12月13日	第一節	共二頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

每題 5 分，共有 20 題，合計 100 分

1. 在管理工作上，何謂效率 (efficiency)、效能 (effectiveness)
2. 請簡述「霍桑研究」的發現，及其對管理實務的貢獻
3. 企業經營受到哪些外在環境構面的影響？
4. 何謂「電子商務」
5. 一般而言，企業必須對哪些利害關係人負責？並舉例說明需負什麼責任？
6. 何謂「受限理性 (bounded rationality)」
7. 某廠牌礦泉水，一瓶售價為\$16，其中每瓶變動成本\$5，該公司每年固定成本約為\$22,000,000，試計算該公司的損益平衡銷售量是多少瓶？
8. 試運用線性規劃，找出飲料公司最大利潤的生產組合？（當每月生產多少瓶柳橙汁？以及多少瓶葡萄汁？則可產生最大利潤為？）

	每單位所需生產小時數		每月最大產能 (生產小時)
	柳橙汁	葡萄汁	
台中廠	2hr	2hr	1400hr
高雄廠	2hr	3hr	1800hr
單位利潤	\$12	\$18	

9. 何謂 SWOT 分析？
10. Michael Porter 提出三種為事業帶來競爭優勢的策略 (generic strategies)，是哪三種？請簡要說明？
11. 試比較「機械式組織」與「有機式組織」。
12. Peter Senge 所提出的學習型組織，包含哪五項重要的能力？
13. Lewin 所提出的組織變革三階段？
14. 試簡述 Schumpeter 所提出的「創新」定義。
15. 試舉出四項企業人力資源管理的主要工作。
16. 試說明 Herzberg 的兩因子理論。
17. 試說明 Vroom 的期望理論
18. 試說明「交易型領導 (transactional leadership)」、「轉換型領導 (transformational leadership)」。
19. 試說明下列「溝通障礙」：刻板印象 (stereotype)、選擇性知覺 (selective perception)
20. 試說明「平衡計分卡 (Balanced Scorecard)」的重要觀念