

大葉大學 97 學年度 研究所碩士在職專班 招生考試試題紙

系所別 管理學院碩士在職專班	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
專任管理、人力資源管理、行銷與公關、國際企業與金融、 財務與會計、休閒與運動管理	甲	管理學(含個案分析)	4月13日	第一節	艾乙頁 08:30~10:00

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

大葉大學管理學院碩士在職專班 學考 考題

一、試以圖示說明管理理論的演進過程。（20分）

二、企業進入國際市場的模式為何，全球管理者如何面對國際環境的挑戰？（20分）

三、試論常見的組織結構類型及該如何設計與企業策略適配的組織結構。（20分）

四、個案分析：（每題 20 分，共 40 分）

（摘自商業週刊 1044 期 106-108 頁）

《趨勢科技》創造「no fear（無懼）」的企業文化，公司致力建構愉快的工作環境，如拖鞋、牛仔褲是工程師上班打扮、午、晚間讀書小組時間、提供午、晚餐、點心和二十個與績效無關的社團活動，甚至連福利制度，也會詢問享受過福利的工程師，想要什麼？

研發工程師被捧在手掌心上，趨勢科技資深產品經理黃國豪說：「公司一切以工程師需求為主。」也就是，「把工程師當成寶，捧在手心上」。唯一要求，就是希望工程師有「creativity（創意）」。就連每年為工程師舉辦的成長培訓，如全球技術高峰會和工程師營隊，三位創辦人會絞盡腦汁安排「練創意」的遊戲，像用報紙蓋房子、堆疊動態公仔積木等，強調讓工程師「快樂學習」。

2006 年起，工程師營隊的重頭戲即是「Demo Trend」競賽，優勝者拿到的不是獎狀而是二十萬元的獎金。營隊舉辦前，由八位研發主管從參賽的研發案件中，依「創新、具創意、符合公司策略（每年會設定不同主題，例如今年是網路防毒）」三項標準挑選十組入圍，工程師要拿到獎金，除了得過關斬將，活動當天還要上台面對所謂「Six Minutes in Hell, 地獄六分鐘」在六分鐘內，對台下上千名工程師發表研發的新技術，工程師辛苦研發的產品有無價值，就看這六分鐘。

趨勢科技公司名言：「如果你的職位到五星上將（編按：工程師職位分工程師、技術副理、技術經理、資深技術經理、技術總監），連創辦人張明正走過去都得跟你鞠躬。」鼓勵工程師專注研發專業，未來薪水、地位可能比管理階層還高。

因此，趨勢科技資產負債表中發現，93%的資產來自「人」身上，「工程師不是管出來的，而是寵出來的」。業界人士一致認為尊重、鼓勵專業、以人為本的企業核心價值，為趨勢科技創造平均 35%、防毒業界第一名的高毛利。

問題：

1. 「為知識工作者創造安全感的環境，鼓勵員工有創意、具創造力」，是否為有效促進創新的類型、方法與步驟，試申論之？
2. 利用正向結果激勵管理者所希望的員工行為，是管理者相當重要的工作，試以相關激勵理論討論趨勢科技的作法？