

大葉大學 97 學年度 研究所碩士在職專班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
管理學院研究所碩士 在職專班資訊與教育組	甲組	資訊教育與管理	4月13日	第一節	共二頁 P2-1

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 08:30 ~ 10:00

1. 何謂資料(Data)? 何謂資訊(Information)? 請定義之。有人認為資訊系統 (Information System)提供的資訊愈多愈好，您同意此論點嗎? 為什麼。(25%)
2. 利潤是由產業競爭結構所決定的，如何超越競爭者，以取得持續性的競爭優勢，Porter 的五力分析是一個很好的分析工具。(25%)
 - (1).何謂五力分析，請說明之。
 - (2).自 1994 年 Internet 開始商業化後，對於產業結構產生相當大的衝擊。試以零售業為例，以五力分析模式觀點切入，分析線上零售業(如：Yahoo! 購物中心或 PC Home 線上購物)對零售產業結構的影響。
3. 資訊系統發展有多種策略，例如：傳統生命週期法、雛形法、委外、使用者自建系統、套裝軟體或租賃等。假使您現在是一位中小企業老闆(行業別可自選)，您想要建置一套電子商務網站以擴展銷售業績，您會選擇何種方式來進行系統的建置，請說明您的理由。(25%)
4. 請先閱讀以下個案，再回答以下二個問題。(25%)

思科的思科學習網(CLN, Cisco Learning Network)

全球最大的網路設備領導廠商思科(Cisco)，在數年前由於欠缺良好的策略，思科內部每個事業單位各自發展其教育訓練計畫，造成許多資源重複和成本的浪費。當時，在傳統訓練模式下，每年新進業務人員都要到不同的企業或區域訓練中心，接受數次為期五天的訓練課程。而每項新產品的推出，都需開設高達 200 多個課程，才能遍及全球思科員工，差旅費加上無法工作的時間，使得業務人員的訓練成本格外高昂，同時也造成生產力的降低。對於每年必須在複雜的產品周期內推出數百種商品的公司而言，此種傳統的課堂訓練非但欠缺效率而且成效不彰。因此，積極為業務人員尋找新的訓練方法的概念便由此而生。

在縝密評估現有學習方案後，思科立即擬定一項名為「E-learning」的策略，以改變並擴張全球專業人員的技能發展。思科學習網(CLN, Cisco Learning Network)主要是以資訊科技來克服傳統訓練所造成的限制。試想，如果要教會一百位員工了解新產品，以傳統方式可以一次訓練二十五個人，但必須重複四次。然而，倘若必須在二個月內訓練三千位員工了解新產品，傳統訓練方式將無法達成。思科因而訂定二個訓練計劃的基本目標：一是設計最佳化學習效果以免除不必要的課程重複，一是找出個人和組織之間的學習差距。

CLN 企業層級的知識管理，是以網路為中心的管理骨幹，並提供整合性課程流通架構，以最快速而有效率的方式發展和部署訓練與教育計畫，同時結合線上評鑑功能以追蹤學習成果。CLN 的好處主要在提升績效與降低訓練障礙，並

大葉大學 97 學年度 研究所碩士在職專班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
管理學院研究所碩士在職專班資訊教育管理	甲組	資訊教育與管理	4月13日	第一節	共二頁 P2-2

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 08:30 ~ 10:00

提供學習者彈性的學習時間。例如，在一個重要的顧客會議前一個小時，一個業務員可以馬上從網路上下載二十分鐘長的產品介紹訓練，並在螢幕上看到這個產品的規格及詳細說明。如果時間來不及，業務員可以將訓練課程下載成 MP3 格式，然後在起程拜訪顧客途中完成「及時訓練」。

透過網路多點廣播的方式，CLN 可以將課程傳輸至各地使用者，此方式讓員工能夠不限時間與不限形式來學習。每位業務人員並有專屬的 Web 網站可提供回顧訓練史，藉以讀取相關新聞和在線上進行課程註冊。對於無法上網的學員，思科也提供 CD-ROM 教材給予學習。

1. 試由思科的「思科學習網」，論述學校傳統教育如何結合資訊科技，有效提昇學生的學習效果。
2. 如果未來學校課程都採用視訊會議的上課方式，只要在家裡上網即可學習，您認為是否可行，為什麼？