

大葉大學 97 學年度 研究所碩士在職專班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
工學院工業工程組	甲	工業工程個案分析	4月13日	第一節	共二頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 08=30 ~ 10=00

1. 以訂單為主之生產工廠，生管人員負責安排生產計劃，業務人員負責接單，然而兩者卻常抱怨對方造成自己工作的不便，試以雙向溝通的角度(生管對業務、業務對生管)，向對方提出具體的改善建議。(25%)
2. 甲公司雖為一家台灣中小型企業，但很多產品都是自己研發，然後投線生產，A君是個完美主義者，負責公司的產品設計，致使製造單位生產時，常常達不到設計之要求，而使公司困擾不已。身為該公司品管人員的您，如何使品質能在顧客滿意的前題下，又能在設計與生產兩單位之間取得平衡，讓雙方都能接受。(25%)
3. 假設貴公司產品之售價是市場價格的追隨者，不幸的是依成本制度分析，公司產品之成本已經高於市場價格，以致賣愈多，虧愈多；如果不生產，人員及設備又要閒置，請您以工業工程的專業角度分析，在眼前之不同條件下，公司應採取哪些不同之作為，可以使公司損失降到最低？(25%)
4. 假設今年您的公司有新產品(也可想像成新方案)將推出，為促銷新產品，試說明促銷計畫應如何撰寫(即應包含哪些要點)。(25%)