

大葉大學 97 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
運動專業管理系	甲	管理學	4月13日	第一節	試題共頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 08:30 ~ 10:00

一、簡答題（每題 5 分）

1. 損益平衡分析 (break-even analysis)
2. 畢馬龍效益 (Pygmalion effect/ self-fulfilling prophecy)
3. Frederick Herzberg 的雙因子理論 (two-factor theory)
4. 市場控制 (market control)

二、申論題（每題 20 分）

1. 在世界經濟論壇(World Economic Forum)發表的 2007 世界競爭力報告中，我國的整體排名已跌落為亞洲四小龍之外；而在 WEF 今年針對全球 130 個國家所做的 2008 旅遊觀光競爭力報告中，台灣甚至從去年的第 30 名下跌至第 52 名，評分類別最低的為人力、文化及自然資源，評比分數為 3.75，居該類全球排名第 79 位，落後於港、新、日、韓、馬、泰等國，在亞洲排名跌至第 7 名。身為台灣的公民，你會建議政府應如何擬定策略以提升台灣在全球旅遊觀光市場的競爭力。
2. 請就平衡計分卡(balanced scorecard)的發展精神與指標觀點進行闡述。
3. 近年來國內外大型企業弊案如安隆(Enron)及力霸案相繼發生，企業體在營利的前提下，要如何因應才能善盡其社會責任將道德貫徹於企業內，請闡述之？
4. 面臨全球化與自由貿易的趨勢下，你會如何提升自己做好準備，讓自己成為一位具有國際競爭力的運管從業人員？