

大葉大學 97 學年度 研究所碩士班甄試 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
休閒系		管理學	12月15日	第一節	共一頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

一、名詞解釋（除列出中文名稱外，須簡略說明其內容）(30%)

1. BCG 矩陣
2. STP
3. National Diamond
4. Experience Economic
5. PEST analysis

二、國內某知名連鎖運動健身中心，日前發生營運危機，並公告暫停營運。請就此休閒產業特性，分析後續可能遭遇哪些問題？該如何進行危機管理？(20%)

三、何謂 SWOT 分析？其可延伸之對應策略有哪四種？試舉例說明。(20%)

四、針對以下四位學者，分別提出並說明其主要理論內容與重要性(30%)

1. Michael E. Porter
2. Peter Drucker
3. Peter Senge
4. Philip Kotler