

大葉大學 97 學年度 研究所碩士班甄試 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
人力資源暨公共關係系 碩士班		管 理 學	12 月 15 日	第 一 節	

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

一、解釋名詞（每一題 5%，共 40%）

1. Customer relationship management
2. Internal marketing
3. Management by objectives
4. Corporate governance
5. Organic organization
6. Span of control
7. Human capital
8. Virtual team

二、「第一家」是國內知名的食品公司。根據今日的水果日報報導，公司所販售的牛奶糖中含有一種可能致癌的成分。牛奶糖是「第一家」最暢銷的產品，事實上，公司在製造過程中並未添加這種可能致癌的成分，不過對於購自供應商的原料是否有問題則仍不清楚。身為公司高階主管兼發言人的你，對外如何回應？主要考量為何？再者，你會建議公司採取何種措施？(20%)

三、請比較轉換型領導(transformational leadership)與交易型領導(transactional leadership)之不同。針對高科技公司的研發部門，你會建議部門主管運用何種領導型態來管理？請具體說明。(20%)

四、為了因應外在環境變化，組織可能必須進行部份或整體的調整，方能提升競爭力進而永續經營。組織成員面對變革或許心生抗拒，請問常見的原因有那些？管理者如何克服組織成員的抗拒？(20%)