

大葉大學 96 學年度 研究所碩士班甄試 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
人力資源暨公共關係學系	X	管理學	12月23日	第一節 8:30~10:00	共二頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

一、請將下列英文名詞，翻譯為中文專有名詞【每小題 4 分，小計 20 分】

1. Contingency leadership model
2. External stakeholders
3. Job description
4. Customer' s satisfication
5. Job characteristics model

二、請將下列中文名詞，翻譯為英文專有名詞【每小題 4 分，小計 20 分】

6. 高階主管
7. 外包
8. 學習型組織
9. 知識管理
10. 績效評估

三、問答與申論題【每題 20 分，小計 60 分】

11. 管理是一門藝術也是一種科學方法。而研究管理的理論可提供我們了解管理者的活動與管理決策的線索，若我們將管理學的理论發展從歷史觀點(historical perspective)和當代觀點(contemporary perspective)這二個主要觀點作系統分類，這二個觀點又各自包含哪些論點，請申論？
12. 請申論平衡計分卡 (balanced scorecard) 如何給予高階經理人一個快速、具綜合性的整體組織視野？
13. 人力資源管理是企業運用人力資源以達成組織之目標。而有效的人力資源管理是由各項功能所構成一個有體系的人力資源管理系統，請寫出該系統主要的功能領域與其下所包含的領域？