

大葉大學 96 學年度轉學招生考試試題紙

學系	部別： 日間部/第二部/ 進修學士班/四技	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
會計資訊	日間部	三年級	企業管理概論	7月31日	二	P2-1

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）。

13:30 ~ 14:50

一. 基本概念: 下列第 1 至第 20 題, 每題四分, 請選出一個正確答案, 答錯不倒扣。請依題號於答案卡上畫記作答。(80%)

1. 不同階層的管理者所強調的管理工作不同, 所強調的管理能力(Managerial skills) 也不同。然下列技能卻是對各階層管理者都很重要的:

A. 概念化能力(Conceptual competencies) B. 人際關係能力(Human competencies) C. 摸魚能力(Loafing competencies) D. 計量能力(Quantitative competence)

2. 據 Harold Koontz 的歸納, 到 1980 年時已有 11 個管理學派, 眾說紛紜, 派別眾多, 各自建構在不同的前提和假設上, Koontz 稱此現象為

A. 管理理論叢林 B. 權變理論 C. 典範轉移 D. 以上皆非

3. 下列何者是一般組織的基本特徵: A. 人 B. 目標 C. 結構 D. 以上皆是

4. 再造工程 (Business Process Reengineering; BRP) 的核心主張為企業應以工作流程為中心, 重新設計企業的經營、管理及運作方式。 A. 同意 B. 不同意

5. X 理論 Y 理論是管理者對人性的假設 A. Y 理論假設人生性不喜歡工作 B. Y 理論假設人生性喜歡工作 C. Y 理論假設人生性對工作持中性態度 D. 以上皆非

6. 效能(Effectiveness)是把事情做好, 效率(Efficiency)是做對的事。

A. 同意 B. 不同意

7. 行銷原本是個別廠商或組織的行為, 或是研究個別家庭或消費者的消費行為, 這是一種 A. 整合行銷 B. 總體行銷 C. 個體行銷 D. 以上皆非

8. 有關 ISO 9000 下列何者為非:

A. 是由國際標準組織所制定的一系列國際環保管理標準

B. 這些標準規定生產程序的共同原則, 以確保產品的製造能符合顧客的要求

C. ISO 認證已成為全球生意往來的必備條件

D. 國際市場的公認標準

9. 近代組織之發展與變化方向: A. 指揮鏈延長 B. 強調統一指揮 C. 控制幅度變窄 D. 以上皆非

10. 所謂「走動式管理」Managing by Wandering Around (MBWA), 實係領導階層親自到現場調查實際狀況, 藉此了解基層的需要。若上溯至中國的政治傳統, 古代帝王或大官的「微服出巡」即或具此意 A. 同意 B. 不同意

11. 轉換式領導者透過傳統的獎罰方式來促使員工完成任務。 A. 同意 B. 不同意

12. 下列何者是 SWOT 分析的缺點: A. 非常主觀, 結果因人而異 B. 長短期問題皆不適宜, 只適用解決中期問題 C. 有優勢就是機會, 沒優勢就是威脅, SWOT 分析變成後現代主義邏輯 D. 以上皆是

13. 產業分析的五力模式 A. 五種力量的強度會決定產業的互補程度 B. 研究證實, 產業的特性(即五力)是影響個別企業獲利的最重要因素 C. 強調競合(即非零合)的概念 D. 以上皆非

14. 機械式組織結構的特性(相對於有機式組織而言)包括 A. 低度制式化 B. 較窄的控制幅度 C. 地方分權 D. 以上皆是

大葉大學 96 學年度轉學招生考試試題紙

學系	部別： 日間部/第二部/ 進修學士班/四技	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
會計資訊	日間部	三年級	企業管理概論	7月31日	二	P2-2

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）。

13=30 ~ 14=50

15. 五力分析中的五力包括了 A. 獨佔產業的威脅 B. 替代品的威脅 C. 互補品的議價能力 D. 以上皆是

16. 傳統經營績效評量僅由財務面著手，探討營收、毛利、盈餘的達成率。Balanced Score Card (BSC)則認為，企業績效指標應涵蓋財務面、顧客面、內部程序面、學習與成長面等，並追求財務評核與非財務評核。A. 同意 B. 不同意

17. Boundaryless Organization A. 組織設計不受限於水平式、垂直式或外部邊界等原先的組織結構 B. 按照工作程序而非功能別來安排工作，以消除垂直疆界 C. 策略聯盟打破了水平的藩籬 D. 以上皆是

18. 個人態度的構成三要素不包括： A. 認知要素 B. 情感要素 C. 情境要素 D. 行為要素

19. 群體成員所共同接受的行為標準或期望稱為 A. 群體凝聚力 B. 群體認同 C. 群體規範 D. 以上皆非

20. 群體決策相較於個人決策的優點包括 A. 提供更完整的資訊 B. 提供更多的選擇方案 C. 增加合法性 D. 以上皆是

二. 進階概念：下列第 21 至第 30 題，每題二分，請選出一個正確答案，答錯不倒扣。請依題號於答案卡上畫記作答。(20%)

21. 人格特質五大構面不包括 A. 外向性 B. 親和力 C. 性格穩定性 D. 自尊

22. 內控型的人認為自己只是上帝的棋子，他們的命運是由機運所控制 A. 同意 B. 不同意

23. 目標管理法(MBO)是由經理人為員工訂定明確的目標，再定期檢視目標進度並根據進度給予獎賞 A. 同意 B. 不同意

24. 標竿管理 (Benchmarking) A. 從自身或其他企業中，找出使該企業達到優越績效的最佳作法 B. 大葉電機系學習大葉企管系的口試流程是一種外部標竿 C. 大葉企管系學習政大企管系的課程設計是一種內部標竿 D. 以上皆是

25. 良好目標的特色： A. 應該具有挑戰性，卻又不會好高騖遠 B. 應該是可衡量且可量化的 C. 應該有明確的時間表 D. 以上皆是

26. 有關道德的看法眾說紛云，而其中的權利觀(rights view of ethics)主張，一個符合道德的行為必須是能造福最大多數的人(縱然犧牲了少數人的利益)的行為 A. 同意 B. 不同意

27. 霍桑實驗 (the Hawthorne Studies) A. 開啟了科學管理學派的研究 B. 利用攝影技術分析現場作業人員的動作，以找出最佳工作的方法 C. 最初的目的在於研究照明度對生產力的影響 D. 以上皆非

28. 韋伯 (Max Weber) A. 主張最好的組織是官僚式組織 (Bureaucracy) B. 是人際關係學派(行為學派)的大師 C. 反對亞當史密斯的專業分工 D. 以上皆是

29. NAFTA 是目前南美最大的區域貿易聯盟。 A. 同意 B. 不同意

30. 組織的成員通常可藉由下列何種工具了解或習得組織的文化 A. 故事 B. 儀式 C. 語言 D. 以上皆是