

大葉大學 96 學年度轉學招生考試試題紙

學系	部別： 日間部/第二部/ 進修學士班/四技	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註 共二頁
會計資訊	日間部	二年級	企業管理概論	7月31日	二	P2-1

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）。

13:30 ~ 14:50

一. 基本概念: 下列第 1 至第 20 題, 每題四分, 請選出一個正確答案, 答錯不倒扣。請依題號於答案卡上畫記作答。(80%)

1. 用最少的投入獲得最大的產出是 A. 效率 B. 效果 C. 效益 D. 以上皆非
2. 有關 ISO 9000 下列何者為非:
 - A. ISO 認證已成為全球生意往來的必備條件
 - B. 這些標準規定生產程序的共同原則, 以確保產品的製造能符合顧客的要求
 - C. 是由國際標準組織所制定的一系列國際環保管理標準
 - D. 國際市場的公認標準
3. 影響組織成員道德水準的主要因素包括 A. 個人特質 B. 結構變數 C. 組織文化 D. 以上皆是
4. 司夷之技以制夷隱涵下列那一個世界觀 A. 本土取向 (ethnocentric) B. 多國取向 (polycentric) C. 世界取向 (geocentric) D. 以上皆非
5. 所謂的利害關係人(stakeholders)是指凡受組織的決策或行動影響, 也影響組織的決策或行動的個人或群體。 A. 同意 B. 不同意
6. Mintzberg 指出, 於一組織中管理者需扮演三大類十大角色。下列何者不是其中的一類: A. 系統類角色 (systematic) B. 人際關係類角色 (interpersonal) C. 決策類角色 (decisional) D. 資訊類角色 (informational)
7. 下列何者不是 Hofstede 的國家文化構面: A. 個人主義/群體主義 B. 權力的距離 C. 對不確定性的規避程度 D. 注意細節的程度
8. 五力分析中的五力包括了 A. 獨佔產業的威脅 B. 互補品的議價能力 C. 替代品的威脅 D. 以上皆是
9. 群體成員所共同接受的行為標準或期望稱為 A. 群體凝聚力 B. 群體規範 C. 群體認同 D. 以上皆非
10. 韋伯 (Max Weber) A. 反對亞當史密斯的專業分工 B. 是人際關係學派(行為學派)的大師 C. 主張最好的組織是官僚式組織 (Bureaucracy) D. 以上皆是
11. 外控型的人認為自己只是環境因素的棋子, 他們的命運是由機運所控制 A. 同意 B. 不同意
12. 產業分析的五力模式 A. 五種力量的強度會決定產業的獲利程度 B. 研究證實, 產業的特性 (即五力) 是影響個別企業獲利的最重要因素 C. 強調競合 (即非零合) 的概念 D. 以上皆非
13. 下列何種管理技能對任何階層的管理者而言都相對重要; A. 概念化能力 B. 人際關係能力 C. 專業技術能力 D. 以上皆是
14. 近代組織之發展與變化方向: A. 指揮鏈縮短 B. 強調統一指揮 C. 控制幅度變窄 D. 以上皆非
15. $Assets = Liabilities + Owner's Equity$ 。 A. 同意 B. 不同意
16. 下列何者是 SWOT 分析的缺點: A. 非常主觀, 結果因人而異 B. 長短期問題皆不適宜, 只適用解決中期問題 C. 有優勢就是機會, 沒優勢就是威脅, SWOT 分

大葉大學 96 學年度轉學招生考試試題紙

學系	部別： 日間部/第二部/ 進修學士班/四技	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
會計資訊	日間部	二年級	企業管理概論	7月31日	二	共二頁 P2-2

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）。

13:30 ~ 14:50

析變成後現代主義邏輯 D. 以上皆是

17. 機械式組織結構的特性(相對於有機式組織而言)包括 A. 低度制式化 B. 較寬的控制幅度 C. 中央集權 D. 以上皆是

18. 無疆界組織 A. 策略聯盟打破了水平的藩籬 B. 按照工作程序而非功能別來安排工作，以消除垂直疆界 C. 組織設計不受限於水平式、垂直式或外部邊界等原先的組織結構 D. 以上皆是

19. 人格特質五大構面不包括 A. 外向性 B. 自尊 C. 性格穩定性 D. 親和力

20. 有關目標管理法(MBO) 下列何者是不正確的： A. 由經理人為員工訂定明確的目標， B. 定期檢視目標進度 C. 根據進度給予獎賞 D. 強調參與式管理

二. 進階概念：下列第 21 至第 30 題，每題二分，請選出一個正確答案，答錯不倒扣。請依題號於答案卡上畫記作答。(20%)

21. 良好目標的特色： A. 應該具有挑戰性，卻又不會好高騖遠 B. 應該是可衡量且可量化的 C. 應該有明確的時間表 D. 以上皆是

22. 霍桑實驗 (the Hawthorne Studies) A. 開啟了科學管理學派的研究 B. 利用攝影技術分析現場作業人員的動作，以找出最佳工作的方法 C. 最初的目的在於研究照明度對生產力的影響 D. 以上皆是

23. 標竿管理 (Benchmarking) A. 從自身或其他企業中，找出使該企業達到優越績效的最佳作法 B. 大葉電機系學習大葉企管系的口試流程是一種外部標竿 C. 大葉企管系學習政大企管系的課程設計是一種內部標竿 D. 以上皆是

24. 下列何者為是： A. 效能(Effectiveness)是把事情做好 B. 效率是做對的事 C. 杜拉克有句名言：正確地做事遠比做正確的事重要 D. 以上皆非

25. 波特所提及的三種原生策略包括： A. 藍海策略 B. 差異化策略 C. 最佳成本策略 D. 以上皆非

26. Horizontal structures 的特性包括： A. 降低科層，不用團隊 B. 決策集中 C. 以程序而非以企業功能組織 D. 以上皆是

27. 有限理性在經濟學中意謂著「滿意利潤 (satisfied profits) 的獲得」，而不是「最大利潤的獲得」。 A. 同意 B. 不同意

28. 所謂社會閒散 (摸魚, Social Loafing) 是指當群體的規模逐漸擴大時，群體成員因認為個人努力未被重視等原因，而有逐漸降低其努力程度的趨勢。 A. 同意 B. 不同意

29. 據 BCG 矩陣分析的結果，若某事業單位被歸類為金牛(Cash cow)，則企業應加強對其投資，希望它能成長，而成為明日之星 (Star)。 A. 同意 B. 不同意

30. 一個組織環境中構成要素(components)的數目，及此些構成要素易被了解的程度，我們稱之為 A. 組織社會化程度 B. 組織涉入程度 C. 組織變革程度 D. 以上皆非