

大葉大學 96 學年度轉學招生考試試題紙

學系	部別： 日間部/第二部/ 進修學士班/四技	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
國際企業管理	日間部	二年級	管理學	7月31日	三	艾乙貞 11:10 ~ 12:30

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）。

一. 何謂霍桑研究 (The Hawthorne Studies) ?

並說明其影響。(25分)

二. 試述亨利 明茲伯格 (Henry Mintzberg) 提出的

的管理者角色 (Management Role)。(25分)

三. 說明 ISO 9000 和六個標準差 (6σ)。

(25分)

四. 試述 Heresy-Blanchard 情境領導理論中四種

領導風格型態與四種部屬成熟度應如何相互

搭配? (25分)