

大葉大學 96 學年度轉學招生考試試題紙

學系	部別： 日間部/第二部/ 進修學士班/四技	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
休閒事業管理	日間部	二	企業管理	7月31日	3	共乙頁 11:10 ~ 12:30

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）。

問答題（每題 10 分，計 10 題，總分 100 分）

- 一、玻璃天花板是指什麼？
- 二、請說明一種管理者應扮演的角色活動
- 三、管理者的人際能力是什麼？
- 四、多元化員工是指什麼現象？
- 五、什麼是標準作業程序(SOP)，請以一個實例說明。
- 六、馬斯婁(Maslow)的需求層次是什麼？
- 七、職業道德是什麼？請以實例說明。
- 八、請以實例說明科技因素如何影響企業的管理
- 九、請以實例說明差異化策略
- 十、你認為休閒旅遊行業的顧客需求有那些？