

大葉大學 95 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
運管所	甲	管理學	4月23日	第一節	2頁之1

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 0830~1000

一、選擇題（每題 3 分，總共 42 分）

1. 下列哪個不是我們社會需要組織的理由？
A. 保存知識 B. 盡社會責任 C. 個人事業生涯媒介 D. 完成個人無法達成的事情
2. 下列哪一個不是組織的內部因素？
A. 消費者消費能力 B. 企業生產技術 C. 員工在職教育 D. 組織結構
3. 台北捷運公司它有其他大眾運輸所不及的優點，因此公車、計程車不但不是他的競爭者，反倒成了輔助者，此現象表示環境中哪個不確定因素高？
A. 豐富性 B. 動態性 C. 複雜性 D. 一致性
4. 馬斯洛的需求理論認為有五個層級的需求應被滿足，其中應第三個被滿足的是哪個層級的需求？
A. 社會需求 B. 尊重需求 C. 安全需求 D. 生理需求
5. 當 IBM 電腦公司生產了成本高、市場需要而且品質不好的產品，我們可以說 IBM 電腦公司的生產效率及效果關係如何？
A. 效率低、效果高 B. 效率低、效果低 C. 效率高、效果低 D. 效率高、效果高
6. 下列哪一個團體屬於非正式組織？
A. 臺大醫院員工 B. 大葉大學運管系師生 C. 一群在二二八公園練氣功的人 D. 兄弟象職業棒球隊
7. 創立「獎酬制度」來提高員工生產力的是何人？
A. 費堯 B. 吉爾伯斯夫婦 C. 泰勒 D. 甘特
8. 下列何者並非策略性規劃之特性？
A. 可獲得大量的資源分配 B. 由高階管理者決定 C. 有重大長期影響力 D. 注重組織內部環境的互動。
9. 下列何者為全球市值排名第一之大型多元企業組織？
A. 柯達公司 B. 本田公司 C. 奇異公司 D. 三菱重工
10. 下列哪一項不是工作專業化的優點？
A. 可監督更多員工 B. 提高產品品質 C. 增加成就感 D. 減少訓練時間
11. 如果麥當勞在中午 12:00-2:00 以及晚上 6:00-8:00 時段最忙，你會建議麥當勞始用哪種工作排程？
A. 兼職員工 B. 工作分享 C. 彈性上班時間 D. 縮短工作天數
12. 當罷工勞工要求加薪 6%，而資方只答應加薪 2%，最後以加薪 4% 達成協議，在組織的衝突管理上為何種衝突解決方法？
A. 順應 B. 問題解決 C. 超越目標 D. 妥協

大葉大學 95 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
運管所	甲	管理學	4月23日	第一節	2頁之2

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

13.目前 SARS 在台灣肆虐，於是執政黨與在野黨暫時停止互相惡鬥，一切以幫國家渡過難關再說，在組織的衝突管理上為何種衝突解決方法？

- A. 妥協 B. 超越目標 C. 問題解決 D. 工程式的衝突解決

14.下列何種產品不適合採用連續性生產？

- A. 報紙 B. 冰淇淋 C. 清潔劑 D. 衛生紙

二、問答題(總分 58 分)

1.梅約教授參與的霍桑實驗對行為學派的影響極大，請告訴我 a. 霍桑實驗目的是什麼？(4pts)
b. 霍桑實驗的設計為何？(4 pts) c. 其結果(發現)為何？(3pts) d. 梅約教授對此結果的解釋為何？(3 pts) **請盡量詳細作答

2.請你以員林國小為例，畫出該組織的「科層結構圖」。(6 pts)

3.請告訴我，在管理的五大功能中，何謂控制(control)的功能？包含其目的、如何做？(8pts)

4.Mullin (1980)認為運動管理為 “including the functions of planning, organizing, leading, and evaluating within the context of an organization with the primary objective of providing sport-related or fitness-related activities, products, and/or services.

請解釋其中何謂 sport-related、何謂 fitness-related activities？(12pts)

5.如果你是體育運動組織裡的公共關係管理者，你可以利用哪些方法來促進公共關係。(10 pts)

6.奧勒岡大學 Richard Koch 教授認為有效時間管理採用的 80/20 原則也可應用在企業行銷管理上，請問那是如何做？(8 pts)