

大葉大學 95 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
休閒事業管理學系碩士班	甲	管理學	4月23日	第一節 08:30 ~ 10:00	共乙頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

管理學試題

- 一、 變革與創新在組織管理方面有何重要性？如果將變革與創新納入休閒事業管理的運作考量，應注意那些要點？請說明其觀念要點，並以自己所熟悉的某一休閒事業為例來分析說明。(30%)
- 二、 休閒服務業如何進行品質管理？如何藉由品質管理來提升企業本身的競爭優勢？請說明其觀念要點，並以其自己所熟悉的某一休閒事業為例來分析說明。(30%)
- 三、 如何以休閒體驗、體驗行銷的思維，增進休閒事業管理的效益？請概要論述之。(20%)
- 四、 面對 21 世紀的整體環境發展趨勢，休閒事業管理應注意那些重要因素並進行管理作為上的因應調適？請簡要闡述之。(20%)