

大葉大學 95 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
國際企業管理學系碩士班	甲組	管理學	4月23日	第一節	1/1, 共1頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

08:30 ~ 10:00

< 以下五題全須作答，每題20分，共計100分 >

- 一、試以任一產業為例解釋 Porter's five forces model.
- 二、說明情境領導理論(situational leadership theory)部屬成熟度如何影響領導風格的選擇？
- 三、說明 Herzberg 對 satisfaction 與 dissatisfaction 所持的論點，並與 Maslow's hierarchy of needs theory 比較之。
- 四、何謂 span of control？以現代的觀點來看有什麼因素會影響 span of control？近年來組織扁平化的趨勢與 span of control 的關聯為何？詳述之。
- 五、在電子商務的世界裡，管理者應如何運用控制的機制來管理員工的分心行為，如：瀏覽網頁、玩線上遊戲、寄私人電子郵件、線上購物等？