

大葉大學 95 學年度 研究所碩士班甄試 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
運動事業管理研究所	乙	管理學	12月19日	第一節	共二頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） (9:00-10:30)

本試卷共有四題，內容含管理學理論運用及個案分析，每題分數如題目所示，總分共 100 分，請於答案卷中作答，並註明題號

一、請說明 SWOT 和 Michael Porter 五力分析？

政府日前開放高科技廠商赴大陸投資八吋晶圓廠，成為各方爭議之焦點，請問您的看法為何？若您是受授權規劃產業外移之專案負責人，您認為應考慮哪些因素？該如何選擇設廠之地點？又如何進行策略預估？(25 分)

二、何謂學習型組織(learning organization)?學習型組織和傳統企業組織有何不同？

利用策略性人力資源管理的觀點，說明學習型組織該如何利用策略規劃來達到企業發展的目標？又如何進行績效評估來衡量學習型組織的員工學習效果？(25 分)

三、近年來有學者提出轉換型(transformational)與交易型(transactional)領導風格，請說明兩種領導風格之差異性為何？另外，如果一個組織的領導人要鼓勵各部門專業經理人多運用轉換型(transformational)領導風格，你(妳)個人認為該如何搭配激勵理論設計激勵(motivation)方案？(25 分)

四、美國電子偵察機在海南島與中共軍機擦撞，造成中共軍機墜毀，飛行員失蹤，美機也在受傷後未獲允許迫降於海南島軍用機場，中共要求美方正式為侵入領空而道歉(apology)，美方則認定出事領空為國際空域，堅拒道歉，而僅願意表示遺憾(regret)和難過(sorry)，因此形成僵局，請問：

a.就此案例說明溝通和危機處理的原則為何？(5 分)

b.以衝突管理(conflict management)的角度觀之，雙方皆不排除採:1.擴大、2.縮小策略，為己方組織尋求最大利益，試問其雙方可能採取之策略及處理衝突採取的基本風格為何？(10 分)

c.若台灣可以以第三者的身分參與此衝突經營，請問臺灣可能扮演的角色及應採取哪些做法，以符合我組織最大利益？(10 分)

作答完畢請將試卷隨答案卷繳回