

大葉大學 九十五 學年度 研究所碩士班甄試 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目	考試日期	節次	備註
人資暨公關學系碩士班	X	管理學	12月19日	9:00~10:30	共二頁,第一頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如無註明，一律不准攜帶）

背面有試題

一、 選擇題（共20題，每題3分，共60分）

- 1990年代台灣已進入下列哪一種產業型？(A)小規模設備密集型產業 (B)中規模設備密集型產業 (C)大規模設備密集型產業 (D)營運中心
- 在目標管理之觀念下，Wikstrom (1968)認為目標設定過程應是，(A)由上而下 (B)由下而上 (C)全方位磋商 (D)雙向溝通
- 根據 Fleishman, Harris, and Burt (1955)對『兩構面理論』之研究，下列何種領導方式效果最差？(A)高關懷，高定規 (B)低關懷，低定規 (C)高關懷，低定規 (D)低關懷，高定規
- 研究領導者、追隨者、及情境三項變數之函數的領導理論，稱為，(A)權變理論 (B)行為理論 (C)特質理論 (D)二因子理論
- 下列何者非管理之功能？(A)控制 (B)規劃 (C)組織 (D)標準
- Henry Mintzberg 將管理角色分為三大類，此三大類不包括，(A)人際角色 (B)資訊角色 (C)成長角色 (D)決策角色
- 集體決策 (Group Decision Making) 的優點是 (A)省時 (B)責任歸屬明確 (C)提供較完整的資訊 (D)提高決策效率
- 在績效評估方法中，列出可以辨別員工有效與無效工作表現的重要行為稱為：(A)書面評估法 (B)重要事件法 (C)評等尺度圖法 (D)目標管理法
- 企業策略聯盟所採用的方式，下列何者不屬之？(A)公司合併 (B)銷售及配銷合作 (C)合作生產 (D)技術交流
- 在領導統御的權變理論中，費德勒 (Fiedler) 曾提出三項情境準則，此三項情境準則不包括：(A)領導與部屬的關係 (B)任務結構 (C)部屬成熟度 (D)職位權力
- 目標設定理論認為何種目標可導致員工較高的工作績效？(A)困難度高但被員工接受的目標 (B)管理者與員工共同參與決定的目標 (C)由員工充分自行決定的目標 (D)員工容易達成的目標
- 營運中心的產業型態需要哪一種技術人力？(A)單能工 (B)多能工 (C)知能工 (D)萬能工
- Hodge and Johnson (1970)認為現代組織應包括五種基本要素。其中下列何者不屬於此五要素？(A)人員 (B)權力 (C)責任 (D)目標
- 訓練的目標就是引起學員行為的改變，下列哪些非行為的領域？(A)認知領域 (B)智力領域 (C)情感領域 (D)技能或稱心理動作領域
- 企業內部環境分析使用功能性分析 (Functional analysis) 的方法，策略規劃之父安索夫(H.I. Ansoff)將之稱為 (A)事業組合分析 (B)專長剖析 (C)資源本位觀 (D)差異化分析
- If Dayeh University merged with MingDao University, this would be an example of what kind of grand growth strategy? (A) related diversification (B) expansion (C) vertical integration (D) retrenchment
- Benchmarking is (A) Required by law (B) Inappropriate, because it results in copyright infringement (C) A coercive process (D) A mimetic process
- Inequity that exists when a person perceives that his or her own outcome/input ratio is greater than the ratio of a referent is known as : (A) underpayment inequity (B) overpayment inequity (C) negative perception inequity (D) procedural inequity
- Successful Total Quality Management organizations include all but one of the following HRM practices (A) Team-based reward systems (B) Merit based programs (C) Statistical analysis training emphasis (D) Empowerment
- Bounded rationality is assumed in (A) the rational model (B) the behavioral model (C) the irrational model (D) decision making under certainty

大葉大學 九十五 學年度 研究所碩士班甄試 招生考試試題紙

系 所 別	組別	考 試 科 目	考 試 日 期	節 次	備 註
人資暨公關學系碩士班	X	管理學	12月19日	9:00~10:30	共2頁, 第二頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如無註明，一律不准攜帶）

背面有試題

二、簡答題（共2題，每題20分，共40分）

1. 在管理理論發展的過程中，大約可分成四個不同的階段：

(1) 古典觀點（如 Scientific Management, Bureaucratic Organizations, Administrative Principles 等）；

(2) 人性觀點（如 The Human Relations Movement, The Human Resources Perspective, The Behavior Sciences Approach 等）

(3) 管理科學觀點；

(4) 當代觀點（如 Systems Theory, Contingency View, Total Quality Management, The Learning Organization 等）

試寫出下列人物屬於哪一個階段（如 F.W. Taylor 屬於 Scientific Management）？並請簡述其理論內容。

(1) Peter M. Senge (2) Douglas McGregor (3) W. Edwards Deming (4) Henri Fayol

2. 請將下列英文文字翻譯成中文（請留意錯別字！）

(1) In order to expand the company's productivity, the company's president made an offer to motivate employees for who can achieve the objectives. The president announced that if any one could increase the company's productivity by ten times in a month, the person will be rewarded by one million dollars.

(2) Before the early 1970s, managers generally assumed that the future is getting even better in their long-range plans. However, environmental shocks such as environmental protection regulations, deregulations of many Industries, accelerating technology change, the establishment of WTO, and increasing global competition etc. have undermined (made it useless) this approach to long-range planning. The value of thinking strategically began to be recognized.