

大葉大學 95 學年度轉學招生考試試題紙

系	組	別	日\第二部	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註 共三頁
資訊管理學系			日	三	資訊管理導論	8月7日	5	P2-1

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）15:40 ~ 17:00

一、資訊管理基本概念測驗：下列第 1 至第 10 題，每題五分，每題有 4 個備選答案，請選出一個正確答案，答錯不倒扣。請依題號於答案卡上畫記作答。

- 就形式因素而言，一個好的資訊系統應考慮：
 - 目標清晰程度
 - 資料完整程度
 - 資料複雜性
 - 資料準確性。
- 以下何者不包含在 ISO-OSI 的網路七層協定中？
 - 資料連結層
 - 概念層
 - 傳輸層
 - 會談層。
- 以下對於資訊管理特徵的描述何者正確？
 - 資訊管理以作業眼光為導向
 - 資訊管理以管理基礎架構為體
 - 資訊管理以運用創新科技為先
 - 資訊管理用以支援管理決策活動。
- 資訊系統是人、硬體、軟體、通訊網路以及_____的結合。
 - 管理資源
 - 行銷方法
 - 製造程序
 - 資訊資源。
- 支援管理者個人決策的主要資訊系統為：
 - 企業資源規劃系統
 - 供應鏈管理系統
 - 電子採購系統
 - 決策支援系統
- 管理階層之層次可區分為作業管理階層、策略管理階層、以及_____管理階層三種。
 - 技能
 - 交易
 - 戰術
 - 日常
- 管理資訊系統之特性包括：
 - 較具彈性
 - 缺乏分析功能
 - 較難產生彙總資料以供決策
 - 替代決策者執行控管的工作
- 決定群體決策支援系統成敗因素有：
 - 群體特性
 - 個人生活環境
 - 群體所使用的溝通
 - 群體所使用的決策過程
- 高階主管資訊系統之成敗因素甚多，就系統之功能而言，須考量：
 - 是否具有快速的線上處理及分析的功能
 - 系統設計及開發是否能以配合廠商轉變
 - 是否擁有穩定供應來源
 - 學習曲線為何。
- 就資訊系統支援的層次而言，決策支援系統主要支援：
 - 策略層次
 - 幕僚支援層次
 - 管理層次
 - 作業層次

大葉大學 95 學年度轉學招生考試試題紙

系	組	別	日\ 第二部	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
資訊管理學系			日	三	資訊管理導論	8月7日	5	P2-2

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

二、資訊管理應用觀念測驗：下列第 11 至第 20 題，每題五分，每題有 4 個備選答案，請選出一個正確答案，答錯不倒扣。請依題號於答案卡上畫記作答。

11、電子化企業的重點沒有強調以下哪個整合行為：

A、「前後台」 B、「內與外」 C、「虛與實」 D、「人力資源」。

12、傳統電子商務的主要支援活動是以何為主？

A、內部價值鏈整合 B、外部夥伴整合 C、買賣交易的商務 D、協同合作

13、虛擬商店的優點包括：

A、實體維修服務 B、全球性涵蓋 C、實際體驗商品 D、人性互動。

14、企業電子化虛實合一的優點在資源面的好處包括：

A、規模經濟擴大 B、人力整合 C、提供新價值給顧客 D、提高顧客信賴

15、電子化企業採行分離型組織架構的優點包括：

A、獨立自主的經營策略 B、規模經濟 C、資源分享 D、範疇經濟

16、虛實整合的缺點在通路不一致的問題上主要包括：

A、規模不經濟 B、存貨追蹤不一致 C、財務運作不一致 D、文化衝突。

17、網路設備廠商 Cisco 主要的競爭優勢與策略，包括：

A、製程改進 B、獨立自主 C、自我吞噬 D、建立產業標準。

18、下列何者為電腦廠商 Dell 的核心能力：

A、製造能力 B、建立產業標準 C、物流能力 D、行銷能力。

19、虛擬價值鏈指的是企業在整個實體價值鏈活動中，用來支援這些實體活動，所需要及產生的：

A、金流 B、物流 C、資訊流 D、商流

20、下列何者不為「行動商務」的要件：

A、資訊的傳遞以語音為主 B、訊息的傳遞以娛樂為主 C、資訊的傳遞僅可使用無線網路 D、資訊的傳送必須是在行動中。