

大葉大學 九十四 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙					
系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
休閒事業管理學系	甲	管理學	3月27日	第一節 08:30~10:00	共乙頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

管理學 試題

- 一、 何謂創新？如何進行組織的變革與創新？創新對休閒產業有何重要性？請針對自己有興趣或熟悉的休閒事業體，舉一個案來進行創新管理的規劃。〈35%〉
- 二、 休閒事業是服務業，從事休閒事業應如何進行服務管理以增加競爭優勢？如果要在某一都會區開設一家經營咖啡或餐飲的事業體，如何進行服務管理規劃以提升競爭優勢？〈35%〉
- 三、 何謂管理的使命？經營休閒事業如何思考建構管理的使命並予以有效實踐？請簡要說明之。〈15%〉
- 四、 何謂衝突管理？衝突與組織發展有何關係？如何處理衝突的問題？請簡要說明之。〈15%〉