

大葉大學 九十四 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
人力資源暨公共關係系	甲	管理學	3月27日	第一節 08:30~10:00	全部試題1頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

壹、 簡答題（每題 6 分）

- 一、 何謂標竿管理(Benchmarking)
- 二、 何謂權變觀點的管理
- 三、 請舉出二個 7-11 的競爭優勢
- 四、 何謂企業組織的利害關係人，並請以一個例子簡要說明。

貳、 申論題

- 一、 現在台灣地區大專院校林立，

(一)、請您就組織面臨特定環境的顧客、競爭者，一般環境的全球化、教育政策、人口統計、科技等環境因素，分析大葉大學面臨的環境，並提出你認為較好的因應策略。(20分)

(二)、請您畫大葉大學的系統圖，並說明與分析在系統運作中每個階段的要素。(20分)

- 二、 現的物流業(以前常見的貨運行)興盛，又目前電視購物與網路購物有龐大商機，相對的，業者需要物流業合作將商品交到顧客手中；郵局在快遞業務中已有悠久歷史，但近年來宅急配急起直追，若你是郵局的決策者，(1)你如何分析郵局的弱勢？(2)請幫郵局找出競爭優勢；(3)從策略管理的觀點，你認為郵局應如何在策略上與宅急配競爭，試分析之。(36分)