

大葉大學 九十四 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

| 系 所 別 | 組 別 | 考 試 科 目 (中文名稱) | 考 試 日 期 | 節 次 | 備 註 |
|-----------|-----|-------------------|------------|--------------------|-----|
| 資訊管理學系碩士班 | 甲 | 管理資訊系統 | 3月27日 | 第二節 10:30~12:00 | 共乙頁 |

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

1. Contrast the following terms: (25%)
 - (1). Data vs. Information
 - (2). OLTP vs. OLAP
 - (3). Model-driven DSS vs. Data-driven DSS
 - (4). Tacit Knowledge vs. Explicit Knowledge
 - (5). Normative decision rule vs. Descriptive decision rule

2. (1). 何謂實體價值鏈(Physical value chain)? 何謂虛擬價值鏈(Virtual value chain)? (10%)
 - (2). 請以 Amazon.com 為例，說明這家網路公司如何使用這二種價值鏈獲取競爭優勢。(10%)

3. 何謂技術接受模型(Technology Acceptance Model, TAM)? 假使您要引用該理論解釋人們使用手機的行為，您認為該理論是否需要被修正? 為什麼? (15%)

4. 何謂 Simon 決策過程模式? 試標示各階段能提供較佳支援的各類資訊系統，並說明這些資訊系統在各決策階段的用途。(10%)

5. 資訊系統開發方法可概分為 SDLC、Prototyping、End-User Development 及 Outsourcing，請簡略說明各方法的意義及使用時機? 假使您現在授命要開發一個電子商務網站(web site)，您會選擇哪一種開發方法? 為什麼? (15%)

6. 何謂 Data warehouse? 何謂 Data Mining? 試說明這二項技術如何應用在顧客關係管理(Customer Relationship Management, CRM)上。(15%)