

大葉大學 九十四 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
事業經營研究所	乙	企業管理	3月27日	第一節 08:30~10:00	共壹頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

1. 下表左欄五組人物皆為近代著名管理學者或專家，請依序指出左欄學者所提之著名理論或觀念，並針對該理論或觀念簡單說明之（表右欄則為其著名理論或觀念的選擇提示）。（30%）

(A) 克雷頓·克里斯汀生 (Clayton Christensen) (B) 彼得·聖吉 (Peter Senge) (C) 韓默&錢辟 (M. Hammer & J. Champy) (D) 普哈拉&哈默爾 (C.K. Prahalad & G. Harnel) (E) 柯普朗&諾頓 (Robert Kaplan & David Norton)	教導型組織 (Teaching Organization) 平衡計分卡 (The Balanced Scorecard) 核心能力(Core Competence) 限制理論 (Theory of Constraints) 創新擴散 (Diffusion of Innovation) 學習型組織 (Learning Organization) 創新者的兩難 (The Innovator's Dilemma) 全面品質管理 (TQM) 企業再造工程(Reengineering) 未來情境規劃 (Scenario Planning)
---	--

2. 一般而言，組織變革(change)的過程極為艱困，會遭遇許多抗拒及阻力。請藉由勒溫(Kurt Lewin)的變革三階段模式，甚至能結合柯特(John Kotter)在 Leading Change 一書中所提的領導變革八步驟，來闡釋如何成功帶動組織變革。（20%）
3. 某項運動競賽發展初期，主辦單位對競賽結果只獎勵第一名（也就是冠軍），但慢慢隨著該競賽普及成全世界共同參與的活動後，也將獎勵擴增至前三名（冠、亞、季軍）。其理由大致上是因為早期競賽時選手實力相當，所以只需取最優者來獎勵即可，但後來選手來自世界各地，實力較懸殊，因此也就變成取前三名來獎勵。請解釋這樣的差別在激勵上有何意涵？對企業組織內部的激勵實務上又有何啟示？請以激勵理論闡釋之。（20%）
4. 美國挑戰者號(Challenger)太空梭升空後，以爆炸悲劇收場而震驚全球。在發射之前曾有工程師提出反對意見，並希望延後升空。理由是汽缸接合處的兩個環狀橡皮墊圈，在低溫下將失去彈性伸縮功能，並嚴重警告此問題若未解決將導致一場史上大規模的災難，但類似的看法最後都被最高決策群體所輕忽。請問此個案顯示出組織中群體決策(Group decision-making)的何種問題(此問題其實也反應在美國對於珍珠港事件備戰不及，還有參與越戰及韓戰等事件中)？請詳細解釋之。（20%）
5. 請針對近年來「公司治理(Corporate Governance)」的課題，廣泛引發學術界及實務界的探討及重視，提出你的看法。（10%）