

大葉大學九十四學年度碩士班甄試試題紙

所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	考試時間	備註
運動事業管理系	乙	管理學	12月13日	9:00~10:30	共乙頁

註：備註欄若未註明可攜帶計算機或其他輔助工具作答時，考生一律不准攜帶。

問答題 (每題二十分，總分一百分)

1. 在管理理論中有「科學管理之父」之稱的泰勒(F.W. Taylor)做了個有名的「銑鐵實驗」，請告訴我銑鐵實驗的內容是什麼？
2. 請詳細論述馬斯洛的需求理論與阿德菲(C. Alderfer)的 ERG 理論的差異？
3. 請解釋在亞當斯(S. Adams)的公平理論內： $\frac{O}{I_a} < \frac{O}{I_b}$ ， $\frac{O}{I_a} = \frac{O}{I_b}$ ， $\frac{O}{I_a} > \frac{O}{I_b}$
代表什麼意思？又，哪一個會產生激勵作用？

*說明：O = 報酬, I_a = 自己的付出, I_b = 別人的付出

4. 選擇適當的人才並將他聘用進來，在人力資源管理中是非常重要的一環，除了過濾應徵者的履歷，對於符合資格者應安排其面試。請問你面試的目的為何？又，你認為面試是個有效的甄選人才的工具嗎？
5. 在企業的生產及作業管理中有所謂的工作輪調 (job rotation)，何謂工作輪調？它有什麼好處？