

大葉大學 94 學年度轉學招生考試試題紙

系	組	別	日\ 第二部	年級	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考試日期	節次	備註
休閒事業管理學系			日	二	企業管理	7月12日	三	全一頁 11:10~12:30

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

問答題(每題 10 分、共 100 分) 請依序作答，不用抄題

1. 口碑效應
2. Focus group
3. 服務的不可儲存性
4. 及時生產系統
5. 通路
6. 次級資料
7. 利基
8. 社會責任
9. 品牌忠誠度
10. BOT