

大葉大學 94 學年度轉學招生考試試題紙

系	組	別	日\第二部	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
人力資源暨公共關係學系			日	二	企業管理	7月12日	三	艾乙貞

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 11:10~12:30

壹、選擇題 每題 4 分 (80 分)

- ( ) 1. 被形容是一種權力分享，提高員工在工作上相關的自主裁量權，使其能更完整執行一項工作，提升生產效能是指 (1) 授權 (delegation) (2) 授能 (3) 賦權 (empowerment) (4) 職權
- ( ) 2. 工作特性模式 (JCM) 中所指感受工作責任感，下列何者工作核心構面是正確的？(1) 技能多樣性 (2) 回饋性 (3) 任務重要性 (4) 自主性。
- ( ) 3. 哈佛商業評論雜誌 (HBR) 曾經報導，21 世紀知識經濟年代中，最需要的組織是何種組織？(1) 官僚組織 (2) 矩陣式組織 (3) 創新型組織 (4) 學習型組織。
- ( ) 4. 味全公司將所屬關係企業的松青超級市場、和其他其他連鎖便利商店的人員銷售事宜劃歸特販課，再與其他人員銷售單位併成業務部。此為\_\_別的部門或團隊的劃分方式(1)功能(2)產品(3)顧客(4)地區。
- ( ) 5. 長榮航空將東京地區的行銷與服務事宜劃歸東京辦事處，再與福岡、琉球、名古屋等辦事處合併成日本地區處。此為\_\_別的部門或團隊的劃分方式(1)功能(2)產品(3)顧客(4)地區。
- ( ) 6. 安泰人壽將核保事宜劃歸審查部，收費事宜劃歸保費部，理賠事宜則交給理賠部。此為\_\_別的部門或團隊的劃分方式(1)流程(2)產品(3)顧客(4)地區。
- ( ) 7. 衣蝶百貨將專櫃管理事宜劃歸專櫃合約組，先和物流中心等部門併成商品管理，再與商品採購室併成商品本部。此為\_\_別的部門或團隊的劃分方式(1)功能(2)產品(3)顧客(4)地區。
- ( ) 8. 何人提倡「經理人的功能」？(1) 泰勒 (2) 巴納德 (3) 戴明 (4) 費堯。
- ( ) 9. 「企業的人性面」作者提出 X 理論和 Y 理論，請問作者是？(1) McGregor (2) Blake & Mouto (3) Maslow (4) Peter Senge。
- ( ) 10. 在常見的變革事項中，「改變組織成員的共同價值觀與行為規範」屬於\_\_變革(1)策略(2)結構(3)文化(4)流程。
- ( ) 11. 人們之所以抗拒變革行為，理由是 (1) 環境 (2) 組織強迫 (3) 個人利益 (4) 以上皆是
- ( ) 12. 組織中的\_\_管理者應特別注意環境、尋找問題和機會，以及找出處理它們的方式 (1) 高階 (2) 中階 (3) 基層 (4) 第一線。
- ( ) 13. 管理的基本功能不包括下列何者？(1) 規劃 (2) 組織 (3) 效率 (4) 控制。
- ( ) 14. 群體決策的缺點不包括下列何者？(1) 費時 (2) 風險 (3) 服從 (4) 責任模糊。
- ( ) 15. 財務報表是屬於何種控制方式？(1) 事前控制 (2) 即時控制 (3) 事後控制 (4) 市場控制
- ( ) 16. 裕隆嚴凱泰認為「領導像喝紅酒聊天」，以鼓勵部屬的能力，對組織最具有價值，下列何者是嚴凱泰先生的管理風格 (Style)？(1) 指揮式 (2) 人際關係式 (3) 參與式 (4) 放任式
- ( ) 17. 下列領導風格，何者是屬於鴻海郭台銘先生的管理風格 (Style)？(1) 指揮式 (2) 支援式 (3) 參與式 (4) 放任式。
- ( ) 18. 下列何者，是指存在時，無法增加滿足感，但不存在時，卻又感到不滿足？(1) 成就動機 (2) 保健因子 (3) 權力需求 (4) 激勵因子。
- ( ) 19. 三需求理論激勵理論，係由下列何者提出？(1) Maslow (2) Mc-Clelland (3) Adam's (4) Skinners。
- ( ) 20. 王品牛排越分享、越賺錢的「海豚領導學」，是讓員工每月分紅，勝過年終獎金。請問最能代表上述分享作法的激勵理論是？(1) 需求理論 (2) 雙因子理論 (3) 公平 (4) 期望理論

貳、簡答題 每題 10 分 (20 分)

1. 請比較 stockholder 與 stakeholder(10%)
2. 請說明影響組織外在環境的直接力量與間接力量分別有哪些？(10%)