

大葉大學94學年度轉學招生考試試題紙

系	組	別	日\ 第二部	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
企業管理學系			日間部 第二部	二	企業管理	7月12日	3	女乙負 11:10~12:30

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

壹、個案

大大餐飲企業有限公司，座落彰化縣員林鎮郊區，是一家著名中華料理店，由海外華僑投資合夥經營企業，具有停車方便、服務親切、高貴典雅及衛生美味的特色，頗獲各界好評。

最近大葉大學預定九十四年七月卅日晚上十八點卅分舉辦聚餐，慰勞轉學考試的工作人員，共計五桌，預定每桌餐費為新台幣伍仟元（不含煙、酒、飲料及服務費），菜單計有五福大拼、三絲魚翅、樟茶肥鴨、金針肉絲湯、軟炸蝦仁、蒜泥白肉、三杯雞、時令山蔬、砂鍋魚頭及八寶飯等十道菜。你是該餐飲公司的總經理，對此事非常重視，花費心思，全力以赴，以期建立長期關係。

貳：問題（每題 20 分）

- 一、餐飲公司為服務業，說明服務業的特徵及在產能規畫上的特色。
- 二、合夥企業（Partnership）的優缺點為何？
- 三、總經理所需具備的管理功能（Management function）是什麼？說明之。
- 四、為使食材供應及時，應如何做好供應鏈管理（Supply-Chain Management）？
- 五、請用甘特圖（Gantt chart）中之排程圖（Schedule chart）或負荷圖（Load chart）來規劃餐會作業控制。