

大葉大學 九十三 學年度 碩士在職專班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
休閒事業管理學系	甲	管理學	3月28日	第一節	共2頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 08230~10200

申論題(兩大題，每大題 50 分、共 100 分) 請依序作答，不用抄題

一、小明剛從大葉大學休閒事業管理學系畢業，決定自行創業驗證所學。

1. 以目前這機會點你會建議小明從事那種事業？ 為什麼？(25%)
2. 請依此事業為小明繕寫一份創業計劃書 (25%)

二、小明的店營運半年，績效不錯，但他想進一步瞭解顧客對其店服務品質的看法，讓他有所改進空間，使業績能更上層樓。請以服務品質為依變項幫小明設計一研究計畫(50%)