

大葉大學 九十三年 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
休閒事業管理	甲	管理學	3月28日	第一節 08:30~10:00	P2-1 共五頁

此份管理學考題分為四部分，所有題目請依照題號順序，書寫在答案紙上。

A. 選擇題(1-5 題, 20%) B. 配合題(6-10 題, 20%) C. 翻譯題(11 題, 20%) D. 簡答題(12-15 題, 40%)

Questions 1-10, 每 5 題寫一行, 如: 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____
6 _____ 7 _____ 8 _____ 9 _____ 10 _____

Questions 11-15, 請依題號陸續作答

Thanks for your concern and cooperation. Good Luck !

A. Questions 1-5 : 選擇題 (4 points for each question, total 20 points)

- The formal process of familiarizing new employees with the organizational culture, their job, their tasks, and their working environment is called
 - term training,
 - diversity training,
 - sensitivity training,
 - orientation training,
 - all of above.
- One possible way for a college student to learn on the job and gain hands-on experience is through the
 - assessment center,
 - fast-tracking program,
 - internship program,
 - job specification,
 - none of above.
- 有關組織內部的溝通網路 (communication network), 下列敘述何者不正確?
 - 溝通網路是指因其形式固定的傳播流程, 而聯繫在一起的一組個別或組織性的單位;
 - 平行溝通 (horizontal or lateral communication) 以其所產生的資訊及瞭解而言, 可能是組織溝通中最強的一種形式;
 - 管理階層應透過更好的聆聽、信任的建立及對所收到的訊息做出良好回應來改善下行溝通 (downward communication);
 - 組織的金字塔越陡峭, 相對的上行溝通 (upward communication) 便越不容易進行;
 - 以上皆是。
- 有關動機增強論 (reinforcement approach to motivation), 下列敘述何者不正確?
 - 出公差的員工必須要有每一張收據才能獲得付款, 如果公司停止這種要求, 而完全信任員工報出差的帳目, 這是正面強化 (positive reinforcement) 的例子;
 - 動機增強論認為行為會依據隨之而來的結果作修正;
 - 根據效果律 (law of effect) 人傾向於重複一些造成他所希望結果的行為;
 - 負面強化 (negative reinforcement) 是指去除不想要的事物的一種行為;
 - 以上皆非。
- 下列哪些是動機兩因論中的激勵因素 (motivators) ?
 - 公司的政策與管理、升遷的可能性;
 - 工作保障、成長的可能性、個人生活;
 - 工作環境和地位、與下屬的人際關係;
 - 工作本身、責任;
 - 以上皆是。

大葉大學 九十三 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙					
系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
休閒事業管理	甲	管理學	3月28日	第一節 08:30-10:00	P2-2 共二頁

B. Questions 6-10 : 名詞解釋配合題 (4 points for each question, total 20 points)

Match each term (6 through 10) with the proper definition (A through E).

6. equal employment opportunity
7. benchmarking
8. telecommuting
9. downsizing
10. outsourcing

- A. use of microcomputer, networks, and other communications technology to do work in the home that has traditionally been done in the workplace
- B. hiring someone outside the company to perform tasks that could be done internally
- C. the treatment of individuals in all aspects of employment hiring, promotion, training, etc., in a fair and nonbiased manner
- D. process of measuring an organizations own services and practices against the recognized industry leaders in order to identify area for improvement
- E. the planned elimination of jobs within the organization

C. Question 11 : 請將以下有關管理之敘述翻成中文,力求簡潔通順達意,並留意錯別字。(total 20 points)

At one extreme, management can be "hard" or "strong." The methods for directing behavior involve coercion and threat, close supervision, tight controls over behavior.

At other extreme, management can be "soft" or "weak." The methods for directing behavior involve being permissive, satisfying people's demands, achieving harmony.

There are difficulties in the "hard" approach. Force breeds counter-forces. There are also difficulties in the "soft" approach. It leads frequently to the abdication of management.

Currently, the popular theme is "firm" but "fair." This is an attempt to gain the advantages of both the hard and the soft approaches. It is reminiscent of Teddy Roosevelt's "speak softly and carry a big stick."

D. Questions 12-15 : 簡答題 (10 points for each question, total 40 points)

12. 請簡單說明何謂玻璃天花板 (Glass ceiling),造成玻璃天花板最常見的原因為何?此問題有辦法解決嗎?請說明您的理由。
13. 在管理學中,社會責任是一個具有爭議性但值得探討之議題,請說明正反兩面的論點,並說明您個人認同哪些主張,以及認同的原因。
14. 企業遇到不景氣,業績萎縮,獲利急轉直下,因此必須開源節流,節流之道往往利用裁員等凍結人事的方法以節省成本,但是裁員往往造成員工怠惰、士氣低落且生產力下降的窘態,如果您是管理部經理,如何在不增加開銷的狀況下,達到裁員並維持士氣及生產力?
15. 選擇就讀研究所可能是您現階段人生中重要的決策,請依照決策程序 (Decision-Making Process) 說明您是如何決定報考本研究所。
如果有機會進入研究所,時間管理 (Time Management) 將是研究生生涯中重要的課題,請說明您對時間管理的態度與具體作法。(Please explain based on the viewpoints of "Effective"-do the right things and "Efficient"-do the things right).