

大葉大學九十三年學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
人力資源暨公共關係 系碩士班	X 甲	管理學	3月28日	第一節 08:30 ~ 10:00	共二頁 p 2-1

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

一、單選題（每題3分，共90分）

- 下列有關目標管理的特色中，何者有誤？(A)組織中上階層共同制定目標 (B)明確訂立獎懲制度 (C)建立不定期檢討制度 (D)目標落實到基層員工身上
- 下列職權之敘述何者有誤？(A)五種 (B)部屬接受 (C)職務 (D)部屬接受及職務
- 下列何者非組織成員抗拒變革的原因？(A)權力結構將失衡 (B)價值觀、人際關係、安全感之衝突 (C)欲得到某些利益交換而作為談判條件 (D)解凍、改變、再凍結
- Mintzberg指出管理者在日常工作中扮演十種不同角色，這些角色又可區分為哪三類？(A)個人、私人及公眾角色 (B)人際、資訊及決策角色 (C)半私人、資訊及公眾角色 (D)決策、爭論及分裂角色
- 組織再造(reengineering)意指：(A)與企業瘦身(downsizing)相同 (B)改變生產程序，增加生產效率為重心 (C)設立標準與自己公司之過去比 (D)以客戶滿意，縮短生產週期達到全面品質管制
- Hofstede的文化價值構面中對於勤儉的特性稱為：(A)雄性主義 (B)集體主義 (C)風險規避 (D)長期導向
- 標竿評比(Benchmarking)意指：(A)設立公司未來標準 (B)模仿其它成功公司 (C)設立標準與自己公司之過去比較 (D)綜合相關企業之標準與自己公司比較
- 下列何者屬於公司層級的策略選擇？(A)成本領導 (B)多角化 (C)差異化 (D)集中化
- Greiner (1972)之『組織成長階段理論』中，組織由小而大的成長過程中，首先將會遇到下列何危機？(A)控制性危機 (B)領導危機 (C)自主性危機 (D)硬化危機
- 集體決策 (Group Decision Making) 的優點是：(A)省時 (B)責任歸屬明確 (C)提高決策效率 (D)提供較完整的資訊
- 在領導統御的權變理論中，費德勒 (Fiedler) 曾提出三項情境準則，此三項情境準則不包括：(A)領導與部屬的關係 (B)任務結構 (C)部屬成熟度 (D)職位權力
- 企業策略聯盟所採用的方式，下列何者不屬之？(A)合作生產 (B)銷售及配銷合作 (C)公司合併 (D)技術交流
- 率先提出管理程序觀念並將管理程序分為規劃組織指揮協調和控制的管理學者是：(A)Henri Fayol (B)Max Weber (C)Henry Mintzberg (D)Elton May
- 國內積極推動的電信民營化政策，對於一般民營電信業者而言，可視為以下哪個環境的變化：(A)政治環境 (B)經濟環境 (C)科技環境 (D)任務環境
- 所謂有機式的組織結構不包括以下哪種結構？(A)矩陣式結構 (B)官僚組織 (C)變形蟲組織(adhocracy) (D)網路式結構(虛擬企業)
- 下列哪一項是古典的組織設計的工作或特性？(A)高度分權化 (B)低度形式化 (C)低度複雜化 (D)高度專業化
- 下列哪一項不是Michael Porter所提出的競爭力模型的五力之一？(A)潛在競爭者(B)購買者的議價能力 (C)自己產品的生命週期 (D)替代產品的威脅
- 有限理性為 ____ 理論的基礎。(A)滿意 (B)次佳 (C)最佳化 (D)直覺
- 某組織成立改造委員會，人數達55人，由此可判斷其性質最不可能是 ____。(A)Team (B)Task force (C)Matrix organization (D)Group
- 某百貨公司將其部門劃分為服務部、服飾部、化妝品部等，乃以何種區分的基礎？(A)顧客別 (B)產品別 (C)過程別 (D)地理別
- The technique in which group members respond in writing to questions posed by the group leader is known as the ____ technique. (A)Delta (B)Beta (C)Delphi (D)Alpha
- ____ strategy distinguishes an organization's products from its competitors products in areas such as quality and design. (A)Low-cost (B)Multi-domestic (C)Differentiation (D)Diversification
- Controls that take place while an activity is in progress are _____. (A)feedback (B)feedforward (C)concurrent (D)none of the above

大葉大學九十三年學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
人力資源暨公共關係 系碩士班	X 甲	管理學	3月28日	第一節	共二頁 p2-2

08:30~10:00

24. _____ is a top priority of human resource management.
 (A) Matching people and activities to improve quality and competitiveness (B) Satisfying the personnel requirements (C) Organizing a work force (D) Putting together the best benefits package
25. Which of the following does not have a part in defining organizational culture? (A) values (B) rituals (C) myths (D) practices
26. _____ present(s) the greatest risk to an organization going international. (A) Joint ventures (B) Strategic alliances (C) Licensing (D) Foreign subsidiaries
27. When your boss tells you to increase productivity and your workers are striving for a more relaxed work atmosphere, you are facing : (A) person-role conflict (B) interrole conflict (C) intrarole conflict (D) intersender conflict
28. What is the most important factor in effectively integrating the planning and control functions? (A) Set clear objectives (B) Develop a strategy that eliminates the need for controls (C) Compare past performance to standards (D) Ensure that the system is flexible
29. When Fayol speaks about the line of authority from top management to the lowest ranks, he is referring to _____. (A) specialization (B) division of work (C) the scalar chain (D) order
30. When a charismatic manager is identified, he/she is apt to have more power than his/her colleagues because of _____ power. (A) legitimate (B) reward (C) coercive (D) referent

二、簡答題 (每題 10 分, 共 10 分)

台灣社會繼 7-11 推出 49 元國民便當熱賣後, 又出現了 50 元的熱比薩。請以管理學的觀點並在十個句子內, 說明你對此現象的看法。(請注意, 語氣結束及句號視為一個句子)