

# 大葉大學九十三年學年度碩士班甄試試題紙

所 別	組別	考 試 科 目 (中文名稱)	考試日期	考試時間	備註
人力資源暨公共關係 所		管理學	12月8日	9:00-10:30	共乙頁

註：備註欄若未註明可攜帶計算機或其他輔助工具作答時，考生一律不准攜帶。

## 一、選擇題(每題4分，共40分)

1. ( ) 在績效評估方法中，列出可以辨別員工有效與無效工作表現的重要行為稱為：(A) 書面評估法 (B) 重要事件法 (C) 評等尺度圖法 (D) 目標管理法 (E) 多人比較法
2. ( ) 下列哪一項不是行銷四P中的一種？(A) place (B) price (C) position (D) promotion
3. ( ) 在BCG矩陣中『高成長率/低市場佔有率』為何種事業單位？(A) 明星事業 (B) 金牛事業 (C) 問題事業 (D) 狗事業
4. ( ) 根據Greiner (1972)之『組織成長階段理論』，組織由小而大的成長過程中，首先將會遇到下列何危機？(A) 控制性危機 (B) 領導危機 (C) 自主性危機 (D) 硬化危機
5. ( ) 一個具有低度複雜性、低度正式化和分權化的組織可稱為？(A) 機械式 (B) 有機式 (C) 科層式 (D) 垂直式
6. ( ) 亨利·明茲伯格 (Henry Mintzberg) 將管理角色分為三大類，此三大類不包括：(A) 人際角色 (B) 資訊角色 (C) 成長角色 (D) 決策角色
7. ( ) 下列何者不正確？(A) 泰勒為科學管理之父 (B) 費堯提出十四項管理原則 (C) 科層組織的概念是杜拉克所提出 (D) 聖吉提出學習型組織概念
8. ( ) 在領導統御的權變理論中，費德勒 (Fiedler) 曾提出三項情境準則，此三項情境準則不包括：(A) 領導與部屬的關係 (B) 任務結構 (C) 部屬成熟度 (D) 職位權力
9. ( ) 一個有效的控制系統所需具有的共同特性，不包括下列哪個項目？(A) 正確、時效 (B) 多重標準 (C) 不允許例外 (D) 合理的效標
10. ( ) 何者非費堯的管理思想？(A) 權利與責任 (B) 統一指揮 (C) 分工 (D) 分權

## 二、問答題(每題10分，共60分)

1. 何謂管理？又，企業界深信「企業存在的唯一目的就是利潤」，您是否同意？
2. 請說明組織變革過程中的兩種不同的觀點。又，若您是一位企業管理顧問，面對一個欲改變組織文化的企業，您有何建議？
3. 何謂MBO？何謂SWOT？請拿一家您所熟悉的企業為例，分別說明之。
4. 請依據工作特性模式，來比較工作擴大化與工作豐富化。
5. 金錢在需求層級理論、激勵保健因子理論、公平理論、期望理論、以及對高成就需求的員工，各扮演什麼角色？
6. 簡述控制的三種類型，以及控制活動集中於哪五大領域？