

大葉大學 九十二 學年度 碩士在職專班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
工業關係系碩士在職專班	甲	管理個案分析	4月13日	第一節 08:30~10:00	共二頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

1. 小高任職於 T00 高科技公司，公司將赴大陸地區設廠，因此要求小高過去大陸廠負責相關的採購、總務、人事方面的經理工作，領導大約兩、三百個當地的員工，如果留在台灣，他不可能有這樣難得的歷練機會。然而，從事家管的太太卻不願意小高過去大陸，除了擔心他在大陸的居家照顧問題外，更大的不願意是：不願意帶著小孩離鄉背井到外地去討生活。小高努力地說服老婆，這是一個升遷的好機會，而且去大陸工作已經是一個不可擋的趨勢，公司內許多人都躍躍欲試。更何況 T00 科技公司和大部分其他一樣，兩年期限一到，就毫不猶豫要調回台灣母公司。因此，老婆的擔心是多餘的。不過，小高也瞭解到一個事實，其實一調回母公司上班可能會找不到合適的職位，因為原來的的工作崗位一定會被人填補了，因為之前派去大陸後調回到台灣的同事中，有些人到現在還回不去原先的職位，甚至於從事位階比以前還低的職位。(50%)

問題一：小高該不該去大陸工作？若要去的話，又該如何處理家庭問題呢？

問題二：T00 公司對於外派人員的回任問題該如何處理，才不至於讓他們感受到母公司的忽視？此外，T00 公司應如何做好其員工的前程管理 (career management)？又，現在的人事政策與作法對其員工的前程規劃 (career planning) 有何影響？

2. 隨著時代的演進，台灣正式邁入國際化、自由化經濟體系、多元化的競爭時代，連鎖店的發展已成為商業主流。根據1996年由連鎖協會統計及經濟部商業司的資料顯示，台灣連鎖加盟店的業種已達122個業種，連鎖店系統496個，成長了13.4%，總店鋪數成長了22%，顯示連鎖加盟店已是連鎖店發展的趨勢，且帶動了國內流通業的發展及趨向國際化、連鎖化和大型化趨勢。

何謂連鎖加盟？依照國際連鎖加盟協會的定義為：「連鎖總公司與加盟店二者間的持續契約關係。根據契約，總公司必須提供一項獨特的商業特權，並加上人員訓練、組織結構、經營管理、以及商品行銷的協助；而加盟店也需付出相對的報償。」對於連鎖店必須擁有的家數的數目，亦有不同的定義，日本認為十一家以上才算，加拿大的規定則為四家，台灣行政院主計處認為兩家以上及謂之連鎖。(50%)

問題一：連鎖業多元化是零售業發展的必然趨勢，而且台灣目前的業種多達122種，是否可能發展出一些適合失業的中高齡勞工從事的連鎖業方案呢？（您可依據現有業種種類來發揮，也可以透過新業種的開發來作答）

問題二：物流配送系統是目前連鎖商店最重要的後勤支援之一，那根據問題一您所發展出的連鎖業物流必須考慮哪些因素？是否需要即時的物流供應？

問題三：面對企業多角劃時代的來臨，國內財團紛紛覬覦零售市場大餅。面對潛在競爭者的威脅，您所設計的連鎖業種有何因應之道？