

大葉大學 九十二 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
國際企業管理學系碩士班	乙組(外文系組考生)	管理學概論	4月13日	第貳節 (10:30~12:00)	答案請用橫式書寫

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

艾乙頁

每題25分，共四大題，合計100分，作答時間要每題平均分配。

- 一、為確保策略執行與提升組織績效，企業大都會設計適當的控制系統來監督企業活動的進行，
 - (1) 試說明控制的意義與重要性；(5分)
 - (2) 請舉實例說明 market control、bureaucratic control 與 clan control 的特徵以及其使用時機。(20分)

- 二、管理學大師 Mintzberg 認為企業經理人的角色有三大類共12項，
 - (1) 試說明在大型企業與中小型企業中，經理人所須強調扮演的最重要與最不重要的角色各有那些？為什麼(15分)
 - (2) 試舉例說明 Manager 與 Leader 的異同。(10分)

- 三、組織之內發生衝突，雖非司空見慣，但也絕非鳳毛麟角。因此如何看待衝突對組織的影響便極為重要，所謂的衝突管理包括那三種觀點？(10分)；其次，根據衝突對組織績效的影響所造成的主要效果會受到那幾個變數的干擾？(15分)試分別說明之！

- 四、為因應外在環境的競爭，許多企業進行組織變革，惟在變革過程中，經常遭遇員工的抗拒。試分別說明：
 - (1) 員工抗拒變革的原因為何？(10分)
 - (2) 企業可以那些管理技巧來化解員工對變革的抗拒？(15分)