

大葉大學 九十二 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
國際企業管理學系碩士班	甲組	管理學概論	4 月 13 日	第 貳 節 (0930~1200)	答案請用 橫式書寫

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

共 2 頁

每題 25 分，共四大題，合計 100 分，作答時間要每題平均分配。

- 一、從知識管理的角度而論，所謂的知識鏈可區分為 Data、Information、Knowledge 以及 Wisdom，
 - (1) 試就所知分別說明 Data、Information、Knowledge、Wisdom 的意義以及彼此的關係；(15 分)
 - (2) 請舉實例說明 Data、Information、Knowledge、Wisdom 所構成知識鏈的內容。(10 分)

- 二、管理學大師 Mintzberg 主張：組織構型(configuration)的成分可分為策略層峰 (Strategic Apex 或 Top Management)、直線經理 (Line Manager 或 Middle Management)、作業核心 (Operating Core)、技術支援 (Technical Support 或 Technostructure)、行政支援 (Support Staff 或 Administrative Support) 以及意識型態或文化 (Ideology or Culture) 等六大項，
 - (1) 請舉例說明上述組織構型的六大成分之意義；(10 分)
 - (2) 請根據 Mintzberg 的觀點，說明大學、醫院以及軍隊等三種組織的異同。(15 分)

- 三、組織之內發生衝突，雖非司空見慣，但也絕非鳳毛麟角。因此如何看待衝突對組織的影響便極為重要，所謂的衝突管理包括那三種觀點？(10 分)；其次，根據衝突對組織績效的影響所造成的主要效果會受到那幾個變數的干擾？(15 分) 試分別說明之！

- 四、為因應外在環境的競爭，許多企業進行組織變革，惟在變革過程中，經常遭遇員工的抗拒。試分別說明：
 - (1) 員工抗拒變革的原因為何？(10 分)
 - (2) 企業可以那些管理技巧來化解員工對變革的抗拒？(15 分)