

大葉大學九十二學年度轉學招生考試試題紙						
系組別	日\ 第二部	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
資訊管理學系	日	三	資訊管理導論	7月23日 11:10~12:30	三	第1頁 (共3頁)

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） P3-

壹、選擇題 (39%) (單選題，答錯不倒扣，每題 3 分)

- 依據 Laudon 將資訊系統以使用層次分類，請問 MIS 屬那一層次？ (A).作業層 (B).知識層 (C).管理層 (D).策略層 (E).戰略層
- 一般所謂的 "LAN" 是指 (A).區域網路 (B).廣域網路 (C).整體服務數位網路 (D).加值型網路 (E).網際網路
- 在區域網路架構中具有廣播特性(broadcast)，且任何電腦將資料傳送電纜線後，其訊號會向兩端傳遞，如有任一部電腦故障仍不會影響其他電腦之間的通訊是 (A).星狀網路 (B).環狀網路 (C).樹狀網路 (D).匯流排網路 (E).以上皆非
- Nolan 所提出資訊系統成長六階段理論中，何者強調使用者控制資訊系統成本並使用資料庫？ (A).擴張期 (B).控制期 (C).資料管理期 (D).成熟期 (E).整合期
- 依 DSS 的定義，何者不是其特性？ (A).人機交談 (B).利用資料庫 (C).使用模式庫 (D).多解決結構化的問題 (E).多解決非結構化的問題
- 在決策問題之分類中，何者是指每一方案有多重出項，且每一出項發生資機率已知？ (A).確定 (B).不確定 (C).風險 (D).半風險 (E).全風險
- 請問電腦素養與資訊系統素養誰的範圍較廣？ (A).資訊系統素養 (B).電腦素養 (C).差不多 (D).須依產業別來決定 (E).以上皆非
- 在資訊系統發展過程中，哪一階段完成後會產生"系統需求說明書"？ (A).系統實施 (B).系統開發 (C).程式撰寫 (D).系統設計 (E).系統分析
- During conversion, the most time-consuming activity is the:
(A). development of the logical design. (B). conversion of data. (C). development of a physical design. (D). feasibility study. (E). walkthrough.
- A leading cause of systems failure and high systems development costs is faulty:
(A). logical design. (B). requirements analysis. (C). physical design. (D). maintenance. (E). testing.
- In the parallel conversion strategy, the new system:

- (A). is tested by an outsourced company. (B). replaces the old one at an appointed time. (C).and the old are run together. (D). is introduced to a limited area until it is proven to work properly. (E). is introduced in stages, or parts.
12. The principal method used in CSF analysis is:
 (A). brainstorming. (B). personal interviews. (C). joint application development.
 (D). questionnaires. (E). teleconferencing.
13. Prototyping is:
 (A). best for large, complex systems. (B). rapid and informal. (C). inappropriate for large, complex systems. (D). easier to document. (E). dependent on the technical expertise of the end user.

貳、問答題(48%)

1. 請簡單說明「資訊管理」與「管理資訊系統」的差異。(8%)
2. 請簡單說明 Nolan 階段性理論之優缺點。(8%)
3. 何謂 CRM(Customer Relationship Management)? 何謂 Operational CRM? (8%)
4. 何謂 Critical Success Factors Method? 請簡單說明其執行的步驟。(12%)
5. 何謂 E-Commerce 與 E-Business? 敘述兩者於系統建構上有何差異?(12%)

參、計算題 (13%) (無計算過程一律不給分)

1. 某公司為應付未來新的市場需求(假設有三種可能), 幕僚人員提出三種投資替代方案供總經理做決策; 在獲取完整資訊前, 每個方案可能產生的利潤估計如下:

市場需求 替代方案	未來新的市場需求		
	低度需求	中度需求	高度需求
小型生產線	\$40	\$50	\$65
中型生產線	\$50	\$55	\$50
大型生產線	\$30	\$40	\$90

單位：百萬元

- 在獲取完整資訊後, 每個方案可能產生的利潤估計如下:

市場需求 替代方案	未來新的市場需求		
	低度需求	中度需求	高度需求
小型生產線	\$40	\$50	\$75
中型生產線	\$50	\$50	\$60
大型生產線	\$35	\$40	\$75

單位：百萬元

假設未來市場需求之發生機率依次為 0.25(低度需求)、0.3(中度需求)、0.45(高度需求)，請計算資訊價值並說明該公司將採取哪一個方案(須說明理由，否則不給分)。