

大葉大學九十二學年度轉學招生考試試題紙

系	組	別	日\ 第二部	年級	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考試日期	節次	備註
	企管系		日/第二部	二	企業管理	7月23日	三	共2頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶） 11:10~12:30

一、問答題（每題 20 分）

1. 請說明一般企業皆具有不同管理階層（基層、中階層及高階層），在執行管理工作時需具備何種技巧？其中的差異又如何？
2. 法國人費堯（Henri Fayol）為第一位完整提出管理理論的學者，請列舉十四項管理原則中之五項，並說明如何運用在企業管理上。
3. 現今我國各企業、公司皆配合政府推動自創品牌活動，皆重視研究發展工作，且經常採用矩陣組織（Matrix Organization），請說明此種組織的優缺點。
4. 假設你身為大葉家電公司中的一位製造課課長，適逢有位員工工作不力，你將如何運用權力來處理這件事項，請說明。
5. 假設你身為大葉家電公司中的一位製造課課長，為配合公司實行目標管理（MBO），提高生產力，請說明 MBO 推行的步驟及重點。