

大葉大學九十一學年度轉學招生考試試題紙

系 別	日\ 第二部	年級	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考試日期	節次	備註
資訊管理學系	日	三	資訊管理導論	7月23日	三	

壹、是非題 (每小題 2 分，共 20%)：

(是非題請以“o”或“x”，依序於所附之答案卷標明作答。凡不依題號次序作答者，則不予計分)

1. () 探討組織設備需求規劃時，雖可不必先行瞭解組織行為內容，然而探知各項資訊科技產品的發展現況與未來趨勢是資訊管理的先行主要條件。
2. () 電子商務的形成，降低了市場交易成本與複雜性，更增加與消費者直接互動關係，以促進關係銷售。
3. () 資訊是針對事實的記錄，而非為了特定某些目的而存在。資料是針對某些特定的決策目的而收集的，可作參考與決策之用。
4. () 一個 MIS 甚至包括了數十種應用系統，因此在同一系統中又可見到所謂系統的層級結構 (hierarchical structure of information system)。
5. () 『資訊』之所以有其特質，例如資訊性質有時效性，任何計劃、紀錄、與結果，種種皆為資訊。
6. () 資訊系統(or.管理資訊系統)是企業組織回應環境挑戰的一個解決方案(solution)，這是一個以社會管理科學為基層的管理與組織上的解決方案。
7. () 當組織將其活動與行為實施『電腦資訊化』(computerizing)時，組織工作機能得以加強，且不會使原組織產生任何日常作業程序變革。
8. () 所謂線上交易處理(on-line transaction processing, OLTP)是經由資訊網路與資料庫的檔案的結合，所發生的即時處理交易資料的活動。
9. () MIS 與 EDP(electronic data processing)最主要的區別，是在於 MIS 具有能力提供資訊以支援組織的決策、規劃、分析活動。EDP 強調的是效率，MIS 強調的是效率與效果。
10. () 管理資訊系統的意義主要強調於資訊科技，端賴資訊科技是否已對所面對的環境，提出了一個好的解決方案。

貳、選擇題 (每小題 4 分，共 40%)：

(選擇題為單選題型及答錯不倒扣分，請以“A”、“B”、“C”、或”D”，依序於所附之答案卷繕寫作答。凡不依題號次序作答或繕寫不清楚者，則不予計分)

1. () 一套有效益的資訊系統必須具備下列哪些條件：
A、及時性 B、正確性 C、完整性 D、以上皆是。

2. () 一般而言，資訊系統中電腦的特性通常是以下列何者來與以分類之：
A、硬體與作業系統 B、硬體與軟體 C、作業系統與軟體 D、程式與檔案。
3. () 多媒體是屬於下列哪一類的組合：
A、本文、數字、聲音與影像 B、檔案、程式與硬體 C、硬體與軟體
D、以上皆非。
4. () Internet 最被廣泛使用的特性是：
A、電子郵件 B、群體支援 C、視訊會議 D、競爭策略研究。
5. () 在一套大型的交易作業系統運行中，經理人員通常專注於：
A、每一日程的全面資料 B、整理後的資料總結 C、以上皆是 D、以上皆非。
6. () 一套現代的資料庫管理系統能夠被用來儲存：
A、大量的本文資料 B、圖形與影像資料 C、以上皆是 D、以上皆非。
7. () 以光纖通訊成為電腦通訊媒介的缺點是：
A、高速傳輸特性 B、採購與裝設成本 C、乘載大量資訊特性 D、毫無缺點。
8. () 電腦軟體應用的未來將朝向於：
A、與 Windows OS 的結合 B、與企業組織的結合 C、與 Unix 或 Linux 系統結合
D、與 NT 系統結合。
9. () 較早期的 Expert (專家)System 基本是以下列何類電腦語言來開發之：
A、LISP 與 C++ B、Prolog 與 LISP C、FORTRAN 與 Pascal
D、LISP 與 COBOL。
10. () 下列哪一項技術是可被應用來開發幫助支援企業需求的資訊系統：
A、Systems development life cycle (SDLC) B、Prototyping
C、End-user development D、以上皆是。

參、問答題 (共 40%)：(問答題請依題號次序於所附答案卷清楚繕寫作答)

1. 請您簡單敘述，何謂『資訊資源』？何謂『資訊管理』？(20%)
2. 請您簡述有關 90' 年代 CIO 工作角色的轉變。(10%)
3. 假設資訊技術問題並不是組織引用資訊科技中最難以解決的問題，那您認為什麼又是最難解決的問題？為什麼此類問題是最難解決的？(10%)