

大葉大學九十學年度碩士在職專班招生考試試題紙

系 所 組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	備 註
資訊管理研究所	資訊管理導論	4 月 22 日 第 一 節	

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

（20%）

1. 「企業資源規劃（Enterprise Resources Planning, ERP）」是目前許多企業推動作業流程及經營決策電子化的重大投資項目，試論：
 - （1）企業熱衷推行 ERP 的原因為何？
 - （2）ERP 推行成功的結果，可以產生那些效益？
 - （3）在推行 ERP 的過程中，應注重那些關鍵性因素？

（20%）

2. 過去短短幾年內，網路公司（簡稱 Dot-coms）歷經崛起、興盛到衰微的階段，甚至引發股市全面性的重挫，試從各種角度，分析 Dot-coms 在短期間內盛極而衰的原因。

（20%）

3. 「知識管理（Knowledge Management, KM）」是企業提昇競爭力的重要途徑，試討論：
 - （1）KM 的涵義為何？
 - （2）企業推行 KM 可能獲得哪些效益？
 - （3）在 KM 的推行過程中，應格外留意那些重要因素？

（20%）

4. 目前在各行各業的資訊投資方面，「顧客關係管理（Customer Relationship Management, CRM）」是一個被各界認為甚具效益潛力的領域，試討論 CRM 應該被高度重視的原因，並具體討論那些相關資訊技術可扮演何種角色？

（20%）

5. 委外服務（Outsourcing）在國內外資訊管理的領域內已經十分普遍，試討論：
 - （1）企業將資訊管理功能委外可獲得哪些重要效益？
 - （2）可能產生哪些重要問題？
 - （3）應採取那些措施，才能提高資管功能 Outsourcing 成功的機率？