

大葉大學九十學年度碩士在職專班招生考試試題紙

系 所 組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	備 註
工業工程甲組	工業工程個案分析	4 月 22 日 第 一 節	共一頁

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

● 請依題號次序作答

一、 很多企業都想得到 ISO 9000 認證，也花了錢去做，然到頭來企業管理品質未見提升，試分析其原因及說明如何做才能落實 ISO 9000 之精神？

(25%)

二、 很多企業談改造，改造難免關係到人員問題，但是工會卻常提出不得減薪、不得資遣的要求，身為工業工程人員面對這樣的要求，請分析可以答應與不能答應此要求之理由以供最高階層做決策之參考 (25%)

三、 ERP（企業資源規畫）近來受到很多企業的重視而競相投入，但真正做出成效者卻相當少，請分析 ERP 成功之要件。(25%)

四、 管理是一種藝術，假如 A、B 兩人是您的左右手，此兩人卻常因理念或其他原因不合而常常衝突，請舉例說明您如何協調兩部屬間的衝突 (25%)