

國立中央大學管理學院碩士班招生考試試題紙

系所組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	備註
休閒事業管理研究所 M組	管理學	4月22日第1節	試題共計2頁 P2-1

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

一、倘若你(妳)是一位有實務經驗的管理者，根據理論發現矩陣組織(matrix organization)有可能違反指揮統一(unity of command)的原則，你將如何修正矩陣組織之運用。(20%)

二、何謂事前控制(preliminary control)？何謂事後控制(postaction control)？(15%)

三、以下是對國內奶粉市場的若干描述，根據這些資料，請問你(妳)是否願意投資奶粉市場？為什麼？(30%)

- 1.目標市場可分為嬰幼兒及非嬰幼兒兩大群，每年新生兒數逐年下降，非嬰幼兒詠用沖泡牛奶的比例位明顯提昇。
- 2.嬰幼兒市場相當仰賴婦產科醫師的使用與推薦，非嬰幼兒市場對量販店、連鎖店等大型通路業者的依賴程度與日俱增。
- 3.市場規模約 155 億台幣，較知名的品牌不下二十種，前十大廠商市場佔有率約 75%，前四大佔有 40%，本土第一品牌味全公司排名第七。
- 4.國內供應奶粉原料(鮮乳)的酪農戶普遍規模偏小、成本偏高，但農委會基於保護農民立場，經常介入鮮乳收購價格的談判。
- 5.進口代理契約通常屬於「賣斷」的形式，代理商每年承諾進口特定數量且不得退貨，此外還經常要求特定金額的廣告量來推廣產品或建立產品知名度與形象。
- 6.一般民眾仍把鮮乳或沖泡牛奶視為食品，而非飲料，而類似的食品包括豆漿、米漿等，唯一無法取代的是牛奶中豐富的鈣質。

**工業管理系碩士班招生考試試題紙**

系 所 組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	備 註
工業管理研究所 甲乙組	管理學	4 月 22 日 第 1 節	試題共計 2 頁 P2-2

四、個案分析(35%)

陳先生今年 50 歲，已經在王氏企業工作了 30 年；他是公司目前薪資最高的高級工程師，而且在過去十五年裡，他亦是公司薪資最高的高級工程師。陳先生對公司的活動積極參與，並很關心員工的活動。他非常友善，公司同仁相當喜愛他；許多年輕工程師經常向他請益，他皆毫不猶豫的提供協助，對這些年輕工程師相當有助益，因此，更能獲得這些年輕工程師的敬愛。而且陳先生與同仁聊天時，從不對公司做任何負面的批評。

陳先生的缺點是經常浪費太多時間在與其他同仁聊天，其不僅影響本身的工作更可能影響其他員工的產出。每當部門主管關先生與陳先生討論到這個問題時，陳先生的績效即會改善一兩天。然而，沒有多久陳先生又恢復喜歡聊天與打斷他人工作的毛病。

主管關先生曾考慮將陳先生調離至另外一個較不會有機會干擾別人的部門工作。但經過審慎評估後發現，目前關先生仍須借重陳先生的經驗，而且目前部門內並沒有其他員工可以取代陳先生。

陳先生的生活很安定，他擁有一棟很好的房子，生活不虞匱乏。他太太是圖書館的管理員，兩個小孩已長大成人與成家。主管關先生認為陳先生在公司的發展已到了極限，但此並不對陳先生造成困擾，因為他很喜歡目前的工作。

**請問：如果你(妳)是關先生，你(妳)將以何種方式激勵陳先生？請根據相關理論作答與說明。**