

大葉大學九十學年度轉學招生考試試題紙

系 別	日\ 第二部	年級	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考試日期	節次	備註
企業管理 休管 工關	日	二	企業管理	七月 二十四日	四	P2-1

註：考生可否攜帶計算機或其他資料作答，請在備註欄註明（如未註明，一律不准攜帶）

說明：本試題共分為三部分；第一大題為選擇題，共十小題，佔 40%。第二大題為解釋名詞，共五小題，佔 40%，第三大題為申論題，佔 20%，請儘量依順序作答並註明題號。

一、選擇題(佔 40%，每題 4 分，單選)

1. ()著名管理學者羅伯．肯茲(Robert L. Katz)提出管理者應具備的三個技能，請問要為公司發展一套策略計劃是屬於以下那一個技能？(A.技術，B.分析，C.觀念，D.人際關係)。
2. ()韋伯合法權威演變的三個階段程序何者正確？(A.傳統權威 合法合理權威 超人權威，B.傳統權威 超人權威 合法合理權威，C.超人權威 傳統權威 合法合理權威，D.合法合理權威 超人權威 傳統權威)。
3. ()以上何者非 X 理論時期的假設？(A.人天生有厭惡工作的心理，B.人員有物質或金錢慾望，C.工作態度消極，D.肯定人性尊嚴)。
4. ()由機關的上下級主管人員共同設定機關及各部門的目標，並使各部門的目標相互配合以有效達成團體的共同目標的管理方法是？(A.目標管理，B.組織管理，C.專案管理，D.組織設計)。
5. ()下列何者非何茲柏格所指的保健因素五要項？(A.機關組織的政策及管理，B.上司的監督及人際關係，C.升遷及發展，D.工作環境及條件)。
6. ()波士頓顧問群(BCG)發展出的策略矩陣中，若企業單位掉在金牛(cash cow)象限處時，公司應該(A.投資更多的資金下去，B.盡量從讓單位榨取現金，C.準備放棄該單位，D.可以多投注一些資金或準備撤資)。
7. ()組織應保障員工之工作不受剝奪及威脅，使他們能毫無憂無慮無恐懼地在機關中工作，係馬斯婁所指的何種需要？(A.愛，B.安全感，C.尊榮感，D.成就慾)的需要。
8. ()有關機關組織與環境之關係敘述何者有誤？(A.系統分析中機關組織活動包括輸入活動、轉換活動、輸出活動及反饋活動，B.輸入活動決定組織成敗的重要關鍵，C.輸出活動為組織中的中樞活動，D.機關組織最前哨與客觀環境發生直接觸者是機關組織負責界限防守是支援次級系統及維護次級系統)。
9. ()下列何種調查方法之受訪者反應率最低？(A.街頭訪問，B.電話訪問，C.人員訪問，D.郵寄訪問)。
10. ()根據 Mckinsey 顧問公司指出，管理最好的公司包含七大要素(7S)：策略、結構、系統、風格、人員、技術及____(A.分享(share)，B.共同價值觀(same value)，C.滿意度(satisfaction)，D.眼界(sight))。

(請翻次頁繼續作答)

大葉大學九十學年度轉學招生考試試題紙

系別	日\第二部	年級	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
企業管理	日	二	企業管理	七月二十四日	四	P2-2

二、解釋名詞(佔 40% , 每題 8 分)

- 1.效能與效率(Effectiveness & Efficiency)
- 2.X 理論與 Y 理論(X Theory & Y Theory)
- 3.控制幅度(Span of Control)
- 4.腦力激盪(Brainstorming)
- 5.策略規劃(Strategic Planning)

三、申論題(20%)

- 1.何謂溝通?如何有效溝通?請舉例說明組織的(1)上行溝通(2)下行溝通(3)平行溝通。

本文件僅供參考