

大葉大學 102 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
人力資源暨公共關係學系 碩士班	甲組	管理學或公共關係	3月23日	第一節 10:30~12:00	考生只能選擇一考科作答，不可跨考科作答

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用\_\_\_\_\_（如未註明，一律不准攜帶）

說明 2：本試題考科為 管理學

第 1 頁/共 3 頁

※選擇題：共 50 題，每題 2 分。

1. ( )指一種和他人一同工作或透過他人協助，而有效能以及有效率地完成事情的程序，稱為  
1)規劃 2)管理 3)決策 4)組織
2. ( )下列何者不是組織的共同特性 1)結構 2)人員 3)目標 4)策略
3. ( )為了確保事情按其所設定方式進行，管理當局必須監控組織的績效，稱為 1)規劃 2)組織 3)領導 4)控制
4. ( )指一個人分析與診斷複雜情境的心智能力，對於許多複雜的問題，都能從中抽絲剝繭，協調利益與行為的能力，稱為 1)人際溝通的能力 2)概念化能力 3)技術能力 4)談判能力
5. ( )下列哪一個是全球化的第一階段 1)僱用外國代表 2)外國製造簽約 3)外銷 4)策略聯盟
6. ( )一個國家中的人們偏好結構化甚於非結構化情境的程度，稱為 1)魄力 2)不確定性規避 3)生活的質與量 4)權力距離
7. ( )合資企業也被稱為 1)加盟 2)外國子公司 3)子公司 4)策略聯盟
8. ( )以下哪一個不是直覺的觀點？ 1)以經驗為基礎的決策 2)以情感的決策 3)以價值觀或道德為基礎的決策 4)程式化決策
9. ( )如果某人在三家不同的汽車經銷商得知同款車的價格，請問他/她是在什麼類型的決策制定的情況？ 1)風險 2)不確定 3)確定 4)事實
10. ( )下哪一個是決策過程中的最後一個步驟？ 1)確認問題 2)評估決策的效能 3)確認決策的標準 4)決定標準的權重
11. ( )\_\_\_\_\_是很直接、熟悉和簡易明確的問題。 1)非結構的問題 2)良好結構的問題 3)非程序的問題 4)預設問題
12. ( )因為管理者不可能分析所有替代方案所需要用到的全部資訊，所以管理者會選擇\_\_\_\_\_，而不是\_\_\_\_\_。 1)最佳解；滿意解 2)最佳解；最差解 3)滿意解；最差解 4)滿意解；最佳解
13. ( )下列何者不是規劃的內容 1)定義組織之目標及標的 2)整體策略 3)採取控制行動 4)全面性的計畫
14. ( )根據本書作者敘述，策略管理的程序，第一步要 1)SWOT 分析 2)界定組織使命與目標 3)形成策略 4)環境因素分析與預測
15. ( )設計一套程序，藉此程序，主管和部屬共同決定績效目標，定期檢討目標達成進度，根據達成結果給予獎勵，稱為 1)長期規劃 2)策略規劃 3)程序性規劃 4)目標管理
16. ( )一個精心設計的目標應該是\_\_\_\_\_。 1)短期和非常具體的預期成果 2)即使是一線主管也能了解的目標 3)以書面方式呈現 4)不具挑戰性
17. ( )為了明確使總體目標實現，必須開發哪種類型的計劃？ 1)作業性計劃 2)特定性計劃 3)方向性計劃 4)策略性計劃
18. ( )陳信雁是 LG 公司的電子事業部經理，他在這個職位應該思考的是\_\_\_\_\_策略。 1)組織 2)事業單位 3)功能 4)公司總體
19. ( )當美國西南航空(Southwest airline)決定取消機艙送餐服務及選位流程，以低廉價格吸引顧客，這樣的作法是採行何種策略？ 1)差異化策略 2)集中策略 3)多角化 4)成本領導策略
20. ( )左心麗與陌生人互動能快速熟稔，如果她從事銷售人員這類的工作時，她的這種個人特質將是一種\_\_\_\_\_。 1)優勢 2)劣勢 3)機會 4)威脅
21. ( )呂鏡會主修市場行銷且熱衷市場研究，他在大學圖書館中使用網路搜尋，發現這產業有明顯的正面趨勢。她解釋這種情況為 1)機會 2)劣勢 3)優勢 4)威脅
22. ( )當一個組織擁有數個不同事業單位，而且這些單位是彼此獨立且可制定自己的策略，此種單位被稱之為\_\_\_\_\_。 1)業務單位 2)策略事業單位 3)競爭優勢 4)法律子單位
23. ( )由功能部門的專業人員協助專案經理人完成一到數個專案組織的設計，每個人至少 2 個主管：功能部門的經理與專案部門的經理，稱為 1)事業部組織 2)功能式組織 3)產品式組織 4)矩陣式組織

大葉大學 102 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
人力資源暨公共關係學系 碩士班	甲組	管理學或公共關係	3月23日	第一節 10:30~12:00	考生只能選擇一考科作答，不可跨考科作答

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用\_\_\_\_\_（如未註明，一律不准攜帶）

說明 2：本試題考科為 管理學

第 2 頁/共 3 頁

24. ( ) \_\_\_\_\_組織具有管理者對其產品和服務負責的優勢，但卻因為行動與資源的重覆，而有成本增加及效率降低的缺點。 1)簡單式 2)功能式 3)事業部 4)矩陣式
25. ( )一位部屬應該只對一位直屬上司負責，稱為 1)指揮鏈 2)控制幅度 3)指揮權統一原則 4)授與直線職權
26. ( )假設薰衣草森林餐廳的下一個目標是 6 年內要在全台再增加 6 個營業據點，這樣是屬於何種策略？ 1) 成長 2)緊縮 3)穩定 4)更新
27. ( )當一個組織企圖結合相同的產業的其它組織一起成長，這種策略被稱為\_\_\_\_\_策略。  
1) 穩定 2)水平整合 3)垂直整合 4)重要
28. ( )一個\_\_\_\_\_策略有助於穩定營運並且振興組織的資源和能力。 1)非相關多角化 2)水平整合 3)垂直整合 4)緊縮
29. ( )管理者可以進行的變革有哪三大類？ 1)環境、技術與使命 2)結構、技術與人員 3)使命、結構與人員 4)環境、態度與程序
30. ( )組織內誰是變革的發動者(change agent)? 1)總裁 2)副總裁 3)任何管理者或非管理者 4)工會會長
31. ( )根據 Kurt Lewin 所說，下列哪項非變革過程中的階段？ 1)解凍 2)改變 3)再凍結 4)控制
32. ( )\_\_\_\_\_是指以獨特的方式將不同的想法或概念結合的能力。 1)創新 2)想像力 3)創意 4)解說思維
33. ( )以下哪個是指企業處在不確定性和動態的環境？ 1)靜水行船 2)激流泛舟 3)當代象徵 4)連續性象徵
34. ( )如果一位經理不願僱用年長者，原因是『他們是緩慢的』，以上被稱為？ 1)選擇性知覺 2)假設相似 3)刻板印象 4)月暈效應
35. ( )當我們描述一個人是“害羞的”、“進取的”、“外向的”或“忠誠的”，以上是正在談論他/她的\_\_\_\_\_。 1)態度 2)行為 3)人格 4)情緒
36. ( )下列哪個理論解釋我們對某特定行為的不同解釋，會導致我們對該特定人物的不同判斷？ 1)認知 2)行為 3)歸因 4)社會差別
37. ( )態度是由哪三個要素所組成？ 1)認知、情感和行為 2)特性、行為和情緒 3)知識、意見和個人歷史 4)前意見、經驗和評價
38. ( )\_\_\_\_\_是指觀察者對他人的認知會受自身性格的影響大於被觀察人的特質影響。 1)刻板印象 2)自利偏差 3)假設相似 4)月暈效應
39. ( )\_\_\_\_\_是指個體察覺在其態度與行為間有矛盾。 1)行為不一致 2)情感失調 3)認知失調 4)態度調整
40. ( )較佳的群體規模是 1)2~4 2)3~5 3)5~7 4)8~12 人
41. ( )下列何者屬於非正式群體？ 1)指揮群體 2)任務群體 3)自我管理團隊 4)事業單位聯盟
42. ( )\_\_\_\_\_在其本質上是獨立的群體，且要對於一項完整和部分的工作流程負責？ 1)自我管理團隊 2)任務群體 3)指揮群體 4)跨功能團隊
43. ( )近年來，最明顯的技術變革是\_\_\_\_\_。 1)企業財務 2)組織文化 3)電腦化 4)留住員工
44. ( )下列哪兩個主要領域是組織行為上的重點？ 1)個人行為、群體行為 2)管理行為、員工行為 3)特性、環境 4)宏觀人格特性、微觀人格特性
45. ( )以下何種屬於正式群體？ 1)為員工慶生的任務團隊 2)閱讀群體 3)保齡球隊 4)由各功能部門組成團隊來解決事業問題
46. ( )\_\_\_\_\_指個體成員會因為壓力而遵循群體其他成員意見的狀況 1)M2O 2)TQM 3)群體迷思 4)社會賦閒
47. ( )與大群體相較下，小群體 1)較短的群體存續期 2)較同質 3)較迅速完成任務 4)可較容易取得多元的投入
48. ( )為在得以滿足某些個人需要的情況下，為達成組織目標而付出大量努力的意願，稱為 1)領導 2)激勵 3)溝通 4)控制
49. ( )下列那一項是二因子理論的保健因素 1)成就 2)升遷 3)個人成長 4)地位
50. ( )\_\_\_\_\_理論認為員工會認知他們從工作中得到的產出和付出的投入有關，然後會以投入/產出比率和相關的其他人比較 1)公平理論 2)麥氏三需求理論 3)二因子理論 4)期望理論

大葉大學 102 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
人力資源暨公共關係學系 碩士班	甲組	管理學或公共關係	3 月 23 日	第一節 10:30~12:00	考生只能選擇一考科作答，不可跨考科作答

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用\_\_\_\_\_（如未註明，一律不准攜帶）  
 說明 2：本試題考科為 公共關係

第 3 頁/共 3 頁

1. Grunig 指出：「公共關係是組織與其公眾之間的溝通管理」。請問：  
 組織想要達成有效溝通，以期與公眾建立良好關係，應該注意哪  
 些溝通策略或原則？(25%)
2. 何謂「危機」？危機有哪些特性？從這些特性中，組織能得到哪  
 些啟示？(25%)
3. 根據 Coombs 的分類，危機可分為「受害者型」、「意外型」與「可  
 預防型」等三種類型，其中以「可預防型」的危機責任最重。請  
 問當組織發生「可預防型」危機時，應該把握的危機處理原則為  
 何？為什麼？(25%)
4. 組織想要塑造形象，首先應該選擇適當的形象定位。請問形象定  
 位的考慮因素有哪些？請舉例說明之。(25%)

(共 2 頁)