

大葉大學 102 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
國際企業管理學系碩士班	甲組 乙組	管理學	3 月 23 日	第一節 10:30~12:00	共乙頁

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用\_\_\_\_\_（如未註明，一律不准攜帶）

一、 解釋名詞(40%):

1. 管理(Management)
2. 社會責任(social responsibility)
3. 直線型思考模式 (linear Thinking Style)
4. 利害關係人(stakeholders)

二、 管理學者 Robert L. Katz 提出理論，認為基層管理者需要著重技術能力(technical skills)，人際能力(human skills)對中階管理者最重要，而高階管理者要重視概念化能力(conceptual skills)，請詳細說明為什麼不同的管理階層需要不同的管理能力。(20%)

三、 請舉例說明組織文化如何影響管理者的決策。(10%)

四、 請說明何謂「權變觀點」(contingency perspective)? (10%)

五、 大村公司投資一間親子美學館，很受鄰近家庭歡迎，假日也有不少遠道而來的顧客，今年該公司決定擴大營業，提供更多的設施與服務，估計需要增加 15 名工作人員，負責展場導覽、戶外活動教練、出口管制（遊客離場之管理工作），與清潔工作。大村公司決定這 15 名員工，部分聘用專職員工，部分聘請志工。如果您是親子美學館館長，您會如何決定這 15 名員工的分配？請詳細說明您的理由。(20%)

大葉大學 102 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙					
系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中文名稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
國際企業管理學系碩士班	甲組 乙組	管理學	3 月 23 日	第一節 10:30~12:00	共乙頁

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用\_\_\_\_\_（如未註明，一律不准攜帶）

一、 解釋名詞(40%):

1. 管理(Management)
2. 社會責任(social responsibility)
3. 直線型思考模式 (linear Thinking Style)
4. 利害關係人(stakeholders)

二、 管理學者 Robert L. Katz 提出理論，認為基層管理者需要著重技術能力(technical skills)，人際能力(human skills)對中階管理者最重要，而高階管理者要重視概念化能力(conceptual skills)，請詳細說明為什麼不同的管理階層需要不同的管理能力。(20%)

三、 請舉例說明組織文化如何影響管理者的決策。(10%)

四、 請說明何謂「權變觀點」(contingency perspective)? (10%)

五、 大村公司投資一間親子美學館，很受鄰近家庭歡迎，假日也有不少遠道而來的顧客，今年該公司決定擴大營業，提供更多的設施與服務，估計需要增加 15 名工作人員，負責展場導覽、戶外活動教練、出口管制（遊客離場之管理工作），與清潔工作。大村公司決定這 15 名員工，部分聘用專職員工，部分聘請志工。如果您是親子美學館館長，您會如何決定這 15 名員工的分配？請詳細說明您的理由。(20%)