

大葉大學 101 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
休閒事業管理學系	甲組 乙組	管理學	3 月 17 日	第一節	共乙頁

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用_____ (如未註明，一律不准攜帶)

說明 2：請一律作答於答案卷上，並標示題號

13:10 ~ 14:40

一、簡答題(可不抄題，請於答案卷上按題序答題)(60%)

1. 請問霍桑效應反駁了哪一個管理學派理論？
2. TQM 對於企業有何幫助？
3. Efficiency 與 Effectiveness 有何不同？
4. 組織目標與組織策略間有何關係？
5. SWOT 策略分析中，SO 策略與 WT 策略分別代表何種意涵？
6. 如何提升企業產品或服務之價值(Value)？
7. 在 BCG 矩陣中，採用哪二種衡量標準來區分產業之優勢位置？
8. 何謂營運模式？著重哪些面向？
9. 公司發展總體策略，一般可分為哪三種策略？
10. 何謂五力分析法？

二、申論題(40%)

1. 許多本國觀光休閒企業(如飯店、主題樂園)雖然不進行跨國全球化之經營，但在全球勞務、資源、技術流通的環境下，有哪些因素可能影響到本國觀光休閒企業(如飯店、主題樂園)的經營？(20%)
2. 大型的飯店經營管理，其員工人數可能高達上百人，設有高階主管、中階主管、現場主管，另外部門可區分為總管理部、房務部、餐飲部、業務部、總務部、洗衣等，在現代管理觀點中，該採用系統學派或是權變學派進行組織管理？你的論述為何？(20%)